

評 価 基 準

評価項目	評価基準
法人運営の透明性、法令等の公正な遵守状況	個人情報取り扱い、従業員の守秘義務に関する考え方
	自己評価・外部評価及び情報公表に関する考え方
	法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。）、理事会・役員会などの構成の適正化及び開催状況
法人の理念・姿勢	法人の基本理念・経営理念の明文化とその内容
	法人の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知方法
運営実績・経験の有無	同種の事業を運営するに足る実績・経験の有無（特に実績・経験がない場合は、経験のある事業所等との連携及び支援の有無や経験のある従業員の採用の有無）
運営の適正化・効率化への取組み	人員配置の適正性
	事業計画と収支計画の適正性
	利用料等の設定根拠の明確化
	効率的・効果的な運営への取組み
安全性への配慮	日常的な点検体制の内容
	管理上の不具合、「ヒヤリ・ハット」が発生した際の対応
	事故発生時の対応
	衛生管理体制の内容
	感染症対策の取組み
利用者への対応	日常生活上の支援（入浴・食事等への対応）
	認知症の理解
	苦情解決体制の内容
	利用者への公正・公平な対応の取組み
	利用者の人権擁護・虐待防止に対する考え・取組み
職員の育成	人材確保に対する取組み
	研修制度・人事制度の内容
	職員の育成・接遇に関する取組み
物品調達・雇用の促進	市内事業者からの物品の調達
	市民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む）
事業に対する熱意・意欲、	強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮など
	中野市地域密着型サービスに対する理解

評価項目	評価基準
施設管理運営体制	災害時の関係機関への通報・連携体制
	協力医療機関・他の高齢者施設等との連携方法
	ハラスメント対策への取組み
	非常時における業務継続に向けた取組み
事業の適性に 応じた運営	質の高いサービス提供に向けた取組み
	事業所の立地状況
	地域（隣接）住民に対する説明
	利用者の家族間交流や地域との連携に関する取組み
	運営推進会議の設置に対する考え方
	利用者確保の取組み