

中野市民アンケート調査

あなたの声をお聴かせください！



ごあいさつ

日頃から市政に多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

中野市では、平成 27年度に「第2次中野市総合計画」と令和元年 3 月に「第2期中野市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、基本構想に示されている将来都市像「緑豊かなふるさと文化が香る元気なまち」を進め、市の将来像の実現に向けた行財政運営に取り組んでおります。

そこで、中野市の施策への「満足度」や「重要度」について、市民の皆様のご意見をお聴きし、各種事業へ反映させることで、より効果的な市政運営を図るため「中野市民アンケート」を実施します。

つきましては、大変お忙しいところ恐縮ですが、調査の主旨をご理解のうえ、是非ともご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和 3 年6月

中野市長 湯本 隆英

ご記入にあたって

- 今回のアンケート調査は、調査対象として、無作為抽出(くじ引きのような方法)により18歳以上の市民2,000人を選ばせていただきました。(令和3年5月31日現在で抽出しています)
- **調査票の記入は、封筒のあて名ご本人にお願いします。(お名前の記入は必要ありません)**
- お寄せいただいた回答は、統計的に処理します。他の目的に使用することはありませんので、率直なご意見をお聴かせください。
- **回答は、直接、この用紙に記入してください。(あてはまる番号に○をしてください)**
- 「その他」を選択した場合は、() 内に具体的に記入してください。
- 回答をご記入の後、この調査票を同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**7月16日(金)**までにご投函ください。
- アンケートの結果は、市公式ホームページなどで公表します。

☆インターネットによる回答も可能です。詳しくは2ページ目をご覧ください。

この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

中野市役所 総務部 政策情報課 政策推進係 担当：大沢、芳澤

電話：0269-22-2111 (代表)・内線216 FAX：0269-26-0349

Eメール：seisaku@city.nakano.nagano.jp

インターネットによる回答のご案内

ご自宅のパソコンやスマートフォンから、インターネットを使って回答することもできます。

【手順】

- ① 「ながの電子申請サービス 申請団体選択」で検索し、「ながの電子申請サービス 申請団体選択」のページを開きます。
URL は下記の通りです。
https://s-kantan.jp/city-nakano-nagano-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=12997
- ② 「地図から選択」または「50音から選択」から「中野市」を選択します。
- ③ 「手続き一覧」が表示されますので、「令和3年度中野市民満足度調査」を選択し、次のページで下記の「あなたのID」「パスワード」を入力してください。

あなたのID :

パスワード :

- ④ 設問事項の該当する番号にチェックを入れてください。
- ⑤ スマートフォンからは、右のQRコードを読み取ってください
(ID入力画面、アンケート回答の入力画面に移ります)。



【注意】

- インターネットで回答した方は、この用紙(紙)で回答する必要はありません。
- このID番号は、住民基本台帳やマイナンバーカードなどの番号とは一切関係ないものです。
- なりすまし回答を防ぐため、他の人にあなたのIDを教えないでください。
- インターネットによる回答は、1回のみです。

恐れ入りますが、7月16日(金)までにご回答をお願いいたします。

最初に、あなた自身のことについて伺います

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ、ただし「世帯の状況」は2つまで)

性別	1. 男性	2. 女性	3. その他
年齢	1. 18～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳		4. 50～59 歳 5. 60～69 歳 6. 70 歳以上
職業	1. 農林業 2. 自営業・自由業 3. 会社員・団体職員 4. 公務員 5. パートタイム・アルバイト		6. 学生 7. 家事専業 8. 無職 9. その他 (具体的に:)
居住地区 (小学校区)	1. 中野地区 2. 日野地区 3. 延徳地区 4. 平野地区 5. 高丘地区 6. 長丘地区		7. 平岡地区 8. 科野地区 9. 倭地区 10. 豊井地区 11. 永田地区
現在の中野市 での居住歴	1. 1年未満 2. 1～3年 3. 4～9年		4. 10～14年 5. 15～20年 6. 21年以上
仕事の場所 (学業を含む)	1. 市内		2. 市外
家族構成	1. 単身 2. 夫婦 3. 二世帯世帯(親と子)		4. 三世帯世帯(親と子と孫) 5. その他
世帯の状況	1. 0歳～15歳の子どもがいる 2. 65歳以上の高齢者がいる		3. 該当無し
お住まい	(持ち家) 1. 一戸建 2. その他	----- (借家) 3. 一戸建 4. 民間のアパートなど 5. 公営・公社の借家	6. 社宅・寮・官公舎 7. その他

次のページから「満足度調査」に入ります。ご記入を宜しくお願い申し上げます。

満足度調査

問1 あなたは、中野市に愛着を感じますか。
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 感じている | 4. あまり感じていない |
| 2. やや感じている | 5. 感じていない |
| 3. どちらともいえない | |

問2 あなたは今、健康だと思えますか。あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 健康だと思う | 4. あまり健康な方ではないと思う |
| 2. 健康な方だと思う | 5. 健康でないと思う |
| 3. どちらともいえない | |

問3 身の回りの福祉的な環境、人間性を大切にする環境を考えた時、あなたは「地域の人とのつながりやふれあい、ささえあい」についてどの程度満足していますか。
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- | | |
|---------|---------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. 普通 | |

問4 あなたにとって中野市は、どの程度住み良いですか。
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 住み良い | 4. あまり住み良くない |
| 2. まあまあ住み良い | 5. 住みにくい |
| 3. どちらともいえない | |

問5 あなたは、中野市に住み続けたいと思えますか。
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- | | | | |
|---------------------|-------|------------|-----------|
| 1. 今住んでいるところに住み続けたい | …… | 5 ページの問5-1 | にお進みください。 |
| 2. 中野市内のどこかに住み続けたい | ……… | 5 ページの問5-1 | にお進みください。 |
| 3. 中野市外に転居したい | …………… | 6 ページの問5-2 | にお進みください。 |

問5-1 問5で、「1. 今住んでいるところに住み続けたい」または「2. 中野市内のどこかに住み続けたい」を選んだ方に伺います。住み続けたい主な理由は何ですか。あてはまるものを3つまで選び、○をしてください。回答後、問6にお進みください。

1. 教育や文化環境が整っている
2. 子育てに対する支援が充実している
3. 高齢者、障がい者などへの福祉が充実している
4. 道路、公園などの都市基盤が整備され、生活するのに便利である
5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ機会に恵まれている
6. 犯罪が少なく、防災面も充実し安心して暮らせる
7. 通勤・通学に便利である
8. 買い物など日常生活が便利である
9. 仕事や収入の機会に恵まれている
10. 山や緑などの自然環境に恵まれている
11. 農産物が新鮮で、食生活が豊かである
12. 観光資源や歴史的資産に恵まれている
13. 市民マナーが良く、快適な生活ができる
14. 地域での人間関係がよい
15. 親や子どもがいる、親戚・知人が多い
16. 持ち家があるから
17. その他（具体的にお書きください）

(_____)

問5-2 問5で、「3. 中野市外に転居したい」を選んだ方に伺います。
市外に移りたいという主な理由は何ですか。
あてはまるものを3つまで選び、○をしてください。

1. 教育や文化環境が整っていない
2. 子育てに対する支援が不足している
3. 高齢者、障がい者などへの福祉環境が整っていない
4. 道路、公園などの都市基盤が整っていない
5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない
6. 治安・防犯に不安がある
7. 通勤・通学が不便である
8. 買い物など日常生活が不便である
9. 仕事や収入に恵まれていない
10. 山や緑などの自然環境がよくない
11. 食生活に不便を感じている
12. 観光資源や歴史的資産がない
13. 市民のマナーがよくなく、快適に生活できる環境が整っていない
14. 地域での人間関係がよくない
15. 親や子ども、親戚・知人がいない
16. 持ち家がないから
17. その他（具体的にお書きください）

(_____)

問6 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の安全性を考えたとき、どの程度満足していますか。それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）

番号	項目 (生活の安全性)	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
記入例	○○○○○○○対策	1	2	3	4	5	6
1	消火・救急・救助活動など消防対策	1	2	3	4	5	6
2	交番・駐在所の身近さなど防犯・治安対策	1	2	3	4	5	6
3	歩道・ガードレールなど交通安全対策	1	2	3	4	5	6
4	地すべり・浸水などの自然災害からの安全性	1	2	3	4	5	6
5	災害発生時の避難体制や防災の備え、自主防災対策	1	2	3	4	5	6
6	空き家・空き地などの有効活用対策	1	2	3	4	5	6
7	道路や家屋などの除雪対策	1	2	3	4	5	6

問7 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の利便性（便利さ）を考えたとき、どの程度満足していますか。それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）

番号	項目 (生活の利便性)	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
記入例	○○○○○○○の便利さ	1	2	3	4	5	6
1	通勤や通学の便利さ	1	2	3	4	5	6
2	買い物の便利さ	1	2	3	4	5	6
3	病院・医院・診療所の身近さ	1	2	3	4	5	6
4	鉄道・バスなど公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
5	情報サービス（インターネット・CATV・WiFiなど）の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
6	道路網や駐車場など自動車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
7	市役所や支所などの利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6

問8 中野市の行政サービス全般に対する、あなたの「満足度」について、あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば不満である 4. 不満である
--------------------------------	------------------------------

問9 あなたは中野市の行政サービスの向上に何を求めますか。
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

1. 丁寧な窓口・電話対応 2. 手続きの簡素化 3. 事務処理の迅速化	4. 十分な説明・情報提供 5. 職員の技量・能力の向上 6. その他（ご自由にお書きください） ()
--	---

問10 市の政策に対するあなたの満足度(実感)を教えてください。
それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

(記入例)

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
※	〇〇〇〇が整っている	1	2	3	4	5	6

【子育て・学校教育について】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	健やかに生まれ安心して子育てできる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
2	子育て家庭への支援が充実している	1	2	3	4	5	6
3	子どもたちが、安心して学べる教育環境が整っている	1	2	3	4	5	6
4	子どもの心身ともに健全な育成環境が整っている	1	2	3	4	5	6

【 健康・福祉について 】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
5	生涯にわたって健康で暮らせる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
6	安心して医療が受けられている	1	2	3	4	5	6
7	誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりができている	1	2	3	4	5	6

【 産業・経済について 】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
8	地域の資源をいかした産業の一体化ができている	1	2	3	4	5	6
9	働きたい人が仕事につきやすい環境が整っている	1	2	3	4	5	6
10	安心安全で競争力のある農産物を提供できる産地になっている	1	2	3	4	5	6
11	商工業の経営が安定し地域経済が発展している	1	2	3	4	5	6
12	観光・交流産業のブランドづくりができている	1	2	3	4	5	6
13	にぎわいと活力あるまちづくりができている	1	2	3	4	5	6

【 文化・生涯学習について 】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
14	音楽や美術などの文化芸術活動を楽しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6
15	誰もが自由に学び楽しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6
16	文化財の保護や保存、活用が適切に行われている	1	2	3	4	5	6
17	誰もが、気軽にスポーツ・レクリエーションに親しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6

次のページに続きます

【 定住環境について 】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
18	防災・減災対策など災害に強いまちになっている	1	2	3	4	5	6
19	火災や事故等発生時の救急救助体制が整っている	1	2	3	4	5	6
20	防犯・交通安全対策を強化し安心して暮らせるまちになっている	1	2	3	4	5	6
21	再利用・再資源化を進め快適で住みよいまちになっている	1	2	3	4	5	6
22	水が安全供給され、水資源が保全されている	1	2	3	4	5	6
23	鉄道、バス交通、タクシーなど公共交通が使いやすくなっている	1	2	3	4	5	6

【 協働・行政経営について 】

番号	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
24	市民参加によるまちづくりが行われている	1	2	3	4	5	6
25	性別にかかわらず差別のない地域になっている	1	2	3	4	5	6
26	市民の意見を取り入れ広く情報を発信している	1	2	3	4	5	6
27	市民サービス向上のため電子自治体実現に向け取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
28	地域の将来を考え、近隣市町村と連携を図っている	1	2	3	4	5	6
29	市民ニーズに対応する行政運営に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
30	長期的視点に立って、持続可能な財政運営を行っている	1	2	3	4	5	6

問11 10年後、20年後の将来、中野市が元気で夢がもてる、安心・安全な都市であるためには、今後、どのような政策を重点的に取り組むべきだと思いますか。
市の政策に対するあなたの**重要度**について、それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

基本政策名・施策名		重要度					
「第2次中野市総合計画 基本構想・前期基本計画」の施策体系を表しています。		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
記入例	〇〇〇〇の整備 … 政策名 ・〇〇〇〇の支援 … 施策名	1	2	③	4	5	6

【 未来のふるさとを担う子どもたちを育むまちづくり(子育て・学校教育) 】

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
1	健やかに産み育てる環境の整備 ・めぐりあいと絆を結ぶ結婚支援 ・希望をかなえる妊娠・出産支援 ・子どもと母親への健康支援 ・家族全員による子育て活動の推進	1	2	3	4	5	6
2	子育て支援の推進 ・子育て支援策の充実 ・経済的支援の充実 ・多様な保育サービスの提供	1	2	3	4	5	6
3	学校教育の充実 ・小中学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
4	子供の健全な育成の推進 ・青少年健全育成の推進 ・子どもの心と身体の健康づくり	1	2	3	4	5	6

【 支えあい健やかに暮らせる健康長寿のまちづくり(健康・福祉) 】

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
5	健康長寿のまちづくり ・健康寿命の延伸 ・疾病予防の推進 ・心の健康づくりの推進 ・食育の推進 ・高齢者の生活支援 ・高齢者の生きがいづくり ・介護予防と自立生活の支援	1	2	3	4	5	6
6	地域医療体制の充実 ・医療体制の整備、充実 ・医師確保対策 ・医療保険制度の運用	1	2	3	4	5	6
7	地域が支え合う福祉体制の確立 ・自立した生活の支援 ・障がい者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

次のページに続きます

【 にぎわいと活力あふれるまちづくり(産業・雇用) 】

	基本政策名・施策名	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
8	地域資源をいかした産業の創出 ・6次産業化の推進	1	2	3	4	5	6
9	雇用機会の充実と安定 ・雇用機会の促進と安定 ・勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6
10	農林業の振興 ・競争力のある産地体制の構築 ・効率的な生産基盤の維持 ・遊休荒廃農地対策 ・担い手の確保と経営安定化 ・森林資源の維持と活用 ・地産地消の推進 ・多様なマーケティングの推進	1	2	3	4	5	6
11	商工業の振興 ・工業の振興 ・商業の振興	1	2	3	4	5	6
12	観光・交流の振興 ・観光の振興 ・交流の振興 ・移住支援と情報発信	1	2	3	4	5	6
13	中心市街地の活性化 ・中心市街地活性化の推進	1	2	3	4	5	6

【 ふるさとを学び育つ文化のまちづくり(文化・生涯学習) 】

	基本政策名・施策名	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
14	文化芸術の振興 ・文化芸術活動の支援	1	2	3	4	5	6
15	社会教育・生涯学習の充実 ・社会教育・生涯学習の充実 ・地域が支えるコミュニティスクール※ の推進	1	2	3	4	5	6
16	地域の歴史・文化の保存と活用 ・文化財の保護・保存・活用	1	2	3	4	5	6
17	スポーツの振興 ・スポーツ・レクリエーションの振興	1	2	3	4	5	6

※コミュニティスクールとは … 学校支援ボランティアの活動をもとに、保護者・地域と学校が協力して、学校支援活動、学校運営参加、評価を一体的に行うことにより開かれた学校づくりを進めている小中学校。

【 安心・安全な住みよいまちづくり(定住環境) 】

	基本政策名・施策名	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
18	防災対策の推進 ・ 自主防災組織の育成と確保 ・ 地区防災計画策定の促進 ・ 浸水被害の防止	1	2	3	4	5	6
19	消防・救急体制の充実 ・ 消防体制の充実 ・ 救急体制の充実	1	2	3	4	5	6
20	防犯・交通安全対策の強化 ・ 身近な生活の安全対策 ・ 交通安全の推進	1	2	3	4	5	6
21	衛生環境の向上と資源循環型社会の構築 ・ 環境衛生の向上及び美化の推進 ・ 資源循環の推進 ・ 地球環境保全の推進 ・ 水洗化の促進	1	2	3	4	5	6
22	水の安全供給 ・ 水の安全供給	1	2	3	4	5	6
23	身近な生活基盤の充実 ・ 地域公共交通の再生と活性化 ・ 計画的な土地利用の推進 ・ 暮らしを支える道路網の整備 ・ 良好な住環境の整備	1	2	3	4	5	6

次のページに続きます

【 市民参加と協働のまちづくり(協働・行政経営) 】

	基本政策名・施策名	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
24	コミュニティ活動・市民活動の推進 ・地域コミュニティ活動の促進 ・市民活動団体活動の促進	1	2	3	4	5	6
25	男女共同参画、人権・平和尊重社会の形成 ・男女共同参画の推進 ・人権・平和が尊重される明るいまちづくり	1	2	3	4	5	6
26	情報発信力の強化 ・広報広聴活動	1	2	3	4	5	6
27	ICT※活用の推進 ・地域情報化の推進	1	2	3	4	5	6
28	広域行政の推進 ・圏域(地域)の将来を見据えた、近隣市町村との連携	1	2	3	4	5	6
29	成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進 ・戦略的な行政経営の推進 ・職員の能力向上	1	2	3	4	5	6
30	持続可能な財政運営の推進 ・計画的な財政運営 ・財政基盤の充実 ・市税の適切な賦課徴収 ・公共施設の効果的・効率的な運営	1	2	3	4	5	6

※ICTとは … コンピュータやネットワークに関連する諸分野における技術・産業・設備・サービスなどの総称。Information and Communication Technology の略。

【 市政に関するご意見やご要望など、どんなことでも結構ですのでご記入ください。 】

以上でアンケートは終わりです。皆さまの貴重なご意見は、市政のさらなる向上のために参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。
ご記入をいただきましたこの調査票を同封の返信用封筒に入れて、**7月16日(金)**までにご投函ください。