

## 中野市子育て支援センター利用者アンケート（R5.3 実施）

## 1 趣旨

子育て支援センターの指定管理者制度（民間委託）の導入についての検討にあたり、子育て支援センターの運営に関する満足度や課題等を把握し、よりよい運営の改善を目的にアンケートを実施します。

## 2 調査方法

- ① 調査期間 令和5年3月1日～3月10日
- ② 調査対象者 子育て支援センター利用登録者 332人
- ③ 調査方法 利用登録者に対し、アンケートを送付し、ながの電子申請、返信用封筒での返信により調査を実施

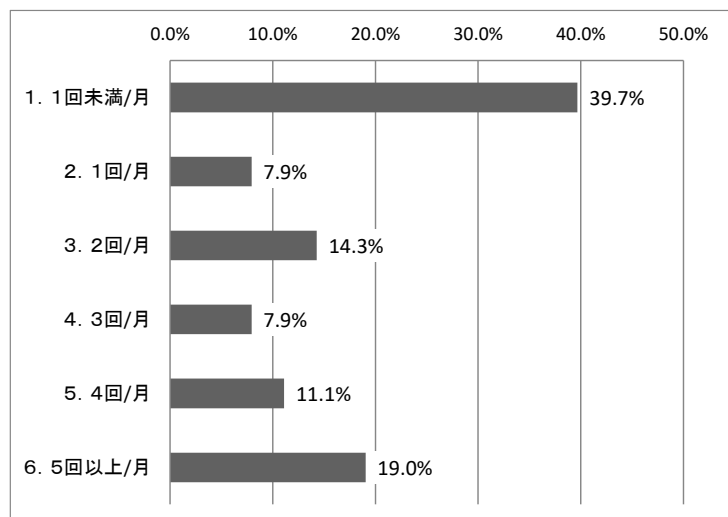
- 3 有効回答数 126人（回収率 38.0%）  
（うち電子申請 74人 60.3%）

## 4 アンケート結果

【問1】 年間を通じて1カ月あたり何回ぐらい利用しますか？（○は1つだけ）

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. 1回未満/月 | 4. 3回/月   |
| 2. 1回/月   | 5. 4回/月   |
| 3. 2回/月   | 6. 5回以上/月 |

選択肢	人数	割合
1. 1回未満/月	50	39.7%
2. 1回/月	10	7.9%
3. 2回/月	18	14.3%
4. 3回/月	10	7.9%
5. 4回/月	14	11.1%
6. 5回以上/月	24	19.0%
(合計)	126	100.0%

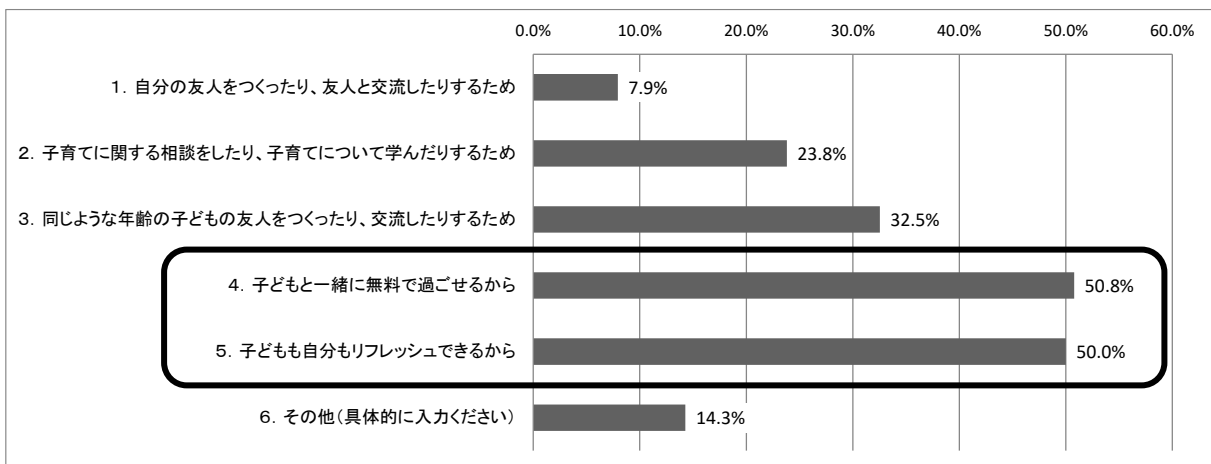


【問2】 利用する理由は何ですか？（○は2つまで）

1. 自分の友人をつくったり、友人と交流したりするため
2. 子育てに関する相談をしたり、子育てについて学んだりするため
3. 同じような年齢の子どもの友人をつくったり、交流したりするため
4. 子どもと一緒に無料で過ごせるから
5. 子どもも自分もリフレッシュできるから
6. その他  
(具体的に)

選択肢	人数	割合
1. 自分の友人をつくったり、友人と交流したりするため	10	7.9%
2. 子育てに関する相談をしたり、子育てについて学んだりするため	30	23.8%
3. 同じような年齢の子どもの友人をつくったり、交流したりするため	41	32.5%
4. 子どもと一緒に無料で過ごせるから	64	50.8%
5. 子どもも自分もリフレッシュできるから	63	50.0%
6. その他（具体的に <input type="text"/> )	18	14.3%
(合計)	226	179.4%

(割合：回答者 226 人中の割合のため、合計は 100%を超える。)



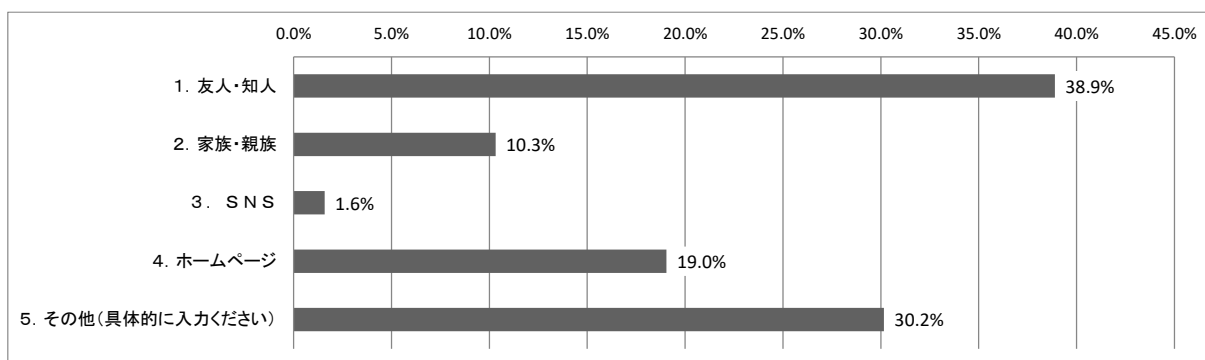
「4. 子どもと一緒に無料で過ごせるから」「5. 子どもも自分もリフレッシュできるから」が、約半数の方の利用する理由となっています。

※ 5. その他の具体的な内容は、P23 に掲載

【問3】 子育て支援センターを知ったきっかけは何ですか？（○は1つだけ）

1. 友人・知人	4. ホームページ
2. 家族・親族	5. その他
3. SNS	(具体的に) _____

選択肢	人数	割合
1. 友人・知人	49	38.9%
2. 家族・親族	13	10.3%
3. SNS	2	1.6%
4. ホームページ	24	19.0%
5. その他（具体的に入力ください）	38	30.2%
(合計)	126	100.0%



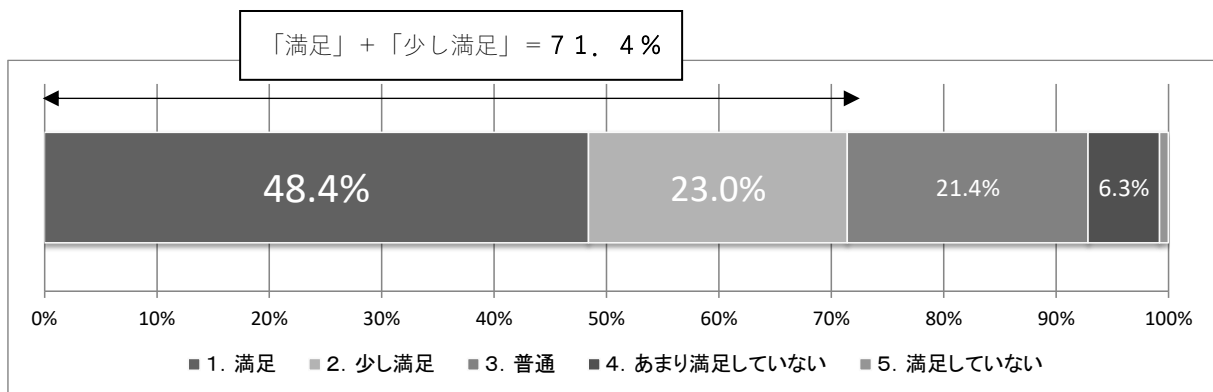
「1. 友人・知人」が最も多く、「5. その他」では、市の保健師（健診時など）、広報なかのなどから知った方が多い。

【問4】 子育て支援センターの満足度について項目ごとにお伺いします。  
 (各項目○は1つだけ、理由をご記入ください。)

① 支援内容 (相談、情報提供、講座・行事など)

選択肢	選択理由 (自由記述)
1. 満足	
2. 少し満足	
3. 普通	
4. あまり満足していない	
5. 満足していない	

選択肢	人数	割合
1. 満足	61	48.4%
2. 少し満足	29	23.0%
3. 普通	27	21.4%
4. あまり満足していない	8	6.3%
5. 満足していない	1	0.8%
(合計)	126	100.0%



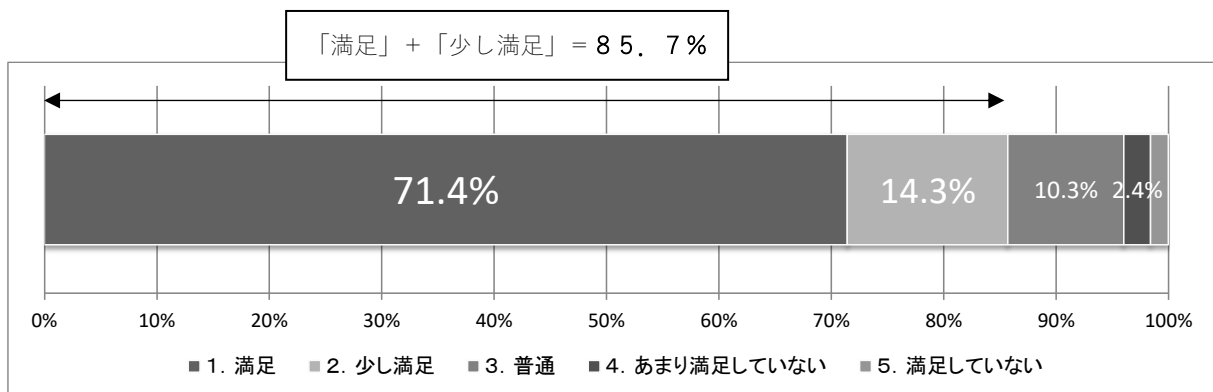
「1. 満足」「2. 少し満足」の合計が71.4%、「3. 普通」を含めると92.9%となり、概ね満足されている。一方「4. あまり満足していない」「5. 満足していない」の合計が7.1%であり、改善する余地があることが伺えます。

※各選択肢の理由については、P24に掲載

② 子育て支援員（保育士）

選択肢	選択理由（自由記述）
1. 満足	
2. 少し満足	
3. 普通	
4. あまり満足していない	
5. 満足していない	

選択肢	人数	割合
1. 満足	90	71.4%
2. 少し満足	18	14.3%
3. 普通	13	10.3%
4. あまり満足していない	3	2.4%
5. 満足していない	2	1.6%
(合計)	126	100.0%



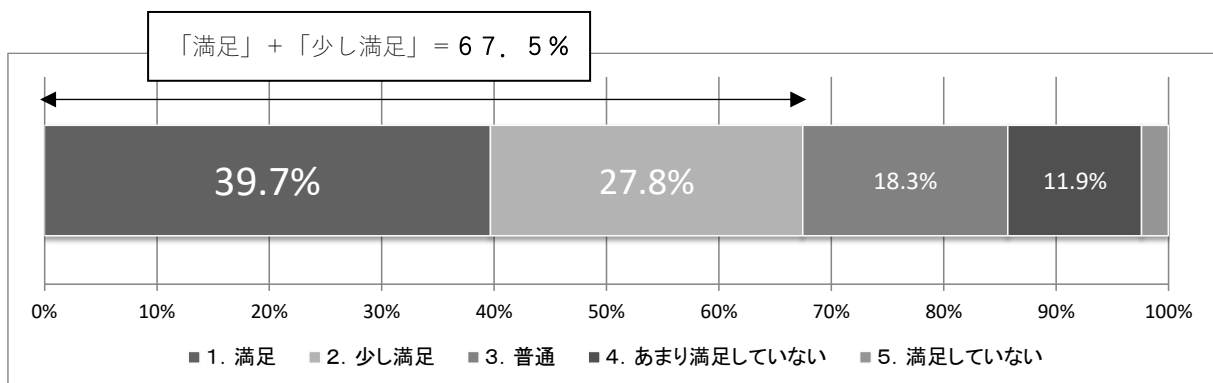
「1. 満足」「2. 少し満足」の合計が85.7%、「3. 普通」を含めると96.0%となり、ほぼ満足されている。一方「4. あまり満足していない」「5. 満足していない」の合計が4.0%であった。

※各選択肢の理由については、P25に掲載

③ 施設（建物、遊具、絵本など）

選択肢	選択理由（自由記述）
1. 満足	
2. 少し満足	
3. 普通	
4. あまり満足していない	
5. 満足していない	

選択肢	人数	割合
1. 満足	50	39.7%
2. 少し満足	35	27.8%
3. 普通	23	18.3%
4. あまり満足していない	15	11.9%
5. 満足していない	3	2.4%
(合計)	126	100.0%



「1. 満足」「2. 少し満足」の合計が67.5%、「3. 普通」を含めると85.7%となり、概ね満足されている。一方「4. あまり満足していない」「5. 満足していない」の合計が14.3%であり、施設や玩具等が古いこと、コロナの影響による理由があり、改善する余地があることが伺えます。

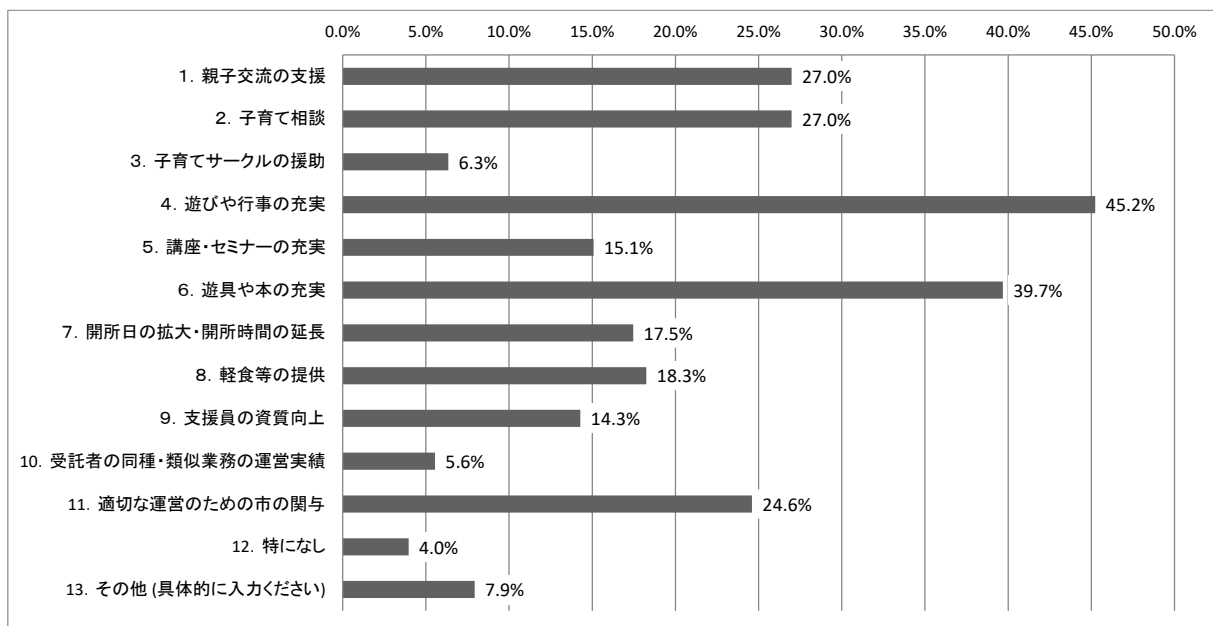
※各選択肢の理由については、P25に掲載

【問5】 指定管理者制度導入の検討に当たって考慮してほしい点は何ですか？（○は3つまで）

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 親子交流の支援</li> <li>2. 子育て相談</li> <li>3. 子育てサークルの援助</li> <li>4. 遊びや行事の充実</li> <li>5. 講座・セミナーの充実</li> <li>6. 遊具や本の充実</li> <li>7. 開所日の拡大・開所時間の延長</li> <li>8. 軽食等の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. 支援員の資質向上</li> <li>10. 受託者の同種・類似業務の運営実績</li> <li>11. 適切な運営のための市の関与</li> <li>12. 特になし</li> <li>13. その他</li> </ul> <p>(具体的に)</p> <hr/> <hr/>
---	---

選択肢	人数	割合
1. 親子交流の支援	34	27.0%
2. 子育て相談	34	27.0%
3. 子育てサークルの援助	8	6.3%
4. 遊びや行事の充実	57	45.2%
5. 講座・セミナーの充実	19	15.1%
6. 遊具や本の充実	50	39.7%
7. 開所日の拡大・開所時間の延長	22	17.5%
8. 軽食等の提供	23	18.3%
9. 支援員の資質向上	18	14.3%
10. 受託者の同種・類似業務の運営実績	7	5.6%
11. 適切な運営のための市の関与	31	24.6%
12. 特になし	5	4.0%
13. その他(具体的に <input type="text"/> )	10	7.9%
(合計)	318	252.4%

(割合：回答者 226 人中の割合のため、合計は 100%を超える。)



「4. 遊びや行事の充実」がもっとも多く約半数の利用が求めている。次いで「6. 遊具や本の充実」が約4割、「1. 親子交流の支援」「2. 子育て相談」が27.0%となっている。また、「11. 適切な運営のための市の関与」が24.6%となっており、市の関与を求める利用者も多かった。

※5.その他の具体的な内容（原文のまま）

- ・コロナのこともわかりますが、飲食が出来る場所が欲しいです。
- ・小学生も利用できるようにしてほしい。下の子もいる場合、天気が悪い時に行く場所がなくて困る
- ・子供の成長がみてわかるように足型や体重など定期的にやってもらいたい。(成長記録みたいなカードを作ってほしい)
- ・多様な子ども達のニーズに対応していける柔軟さ。
- ・さくらんぼでお弁当を食べたとき、周りの子の様子が見られ勉強になったので、食べる施設を！！(部屋を)
- ・子どものためを考えた内容にしてほしい。学童の支援員さんは、子供が好きなのでしょうか？ そのように見えませんでした。
- ・安全性の確保
- ・小学生以上も利用できるようにしてほしい
- ・ファミサポのような事業をもっと使いやすくしてほしい(託児など)
- ・支援員が事務作業に没頭しないよう、ホールへ出てくることとおもちゃや遊具の充実。

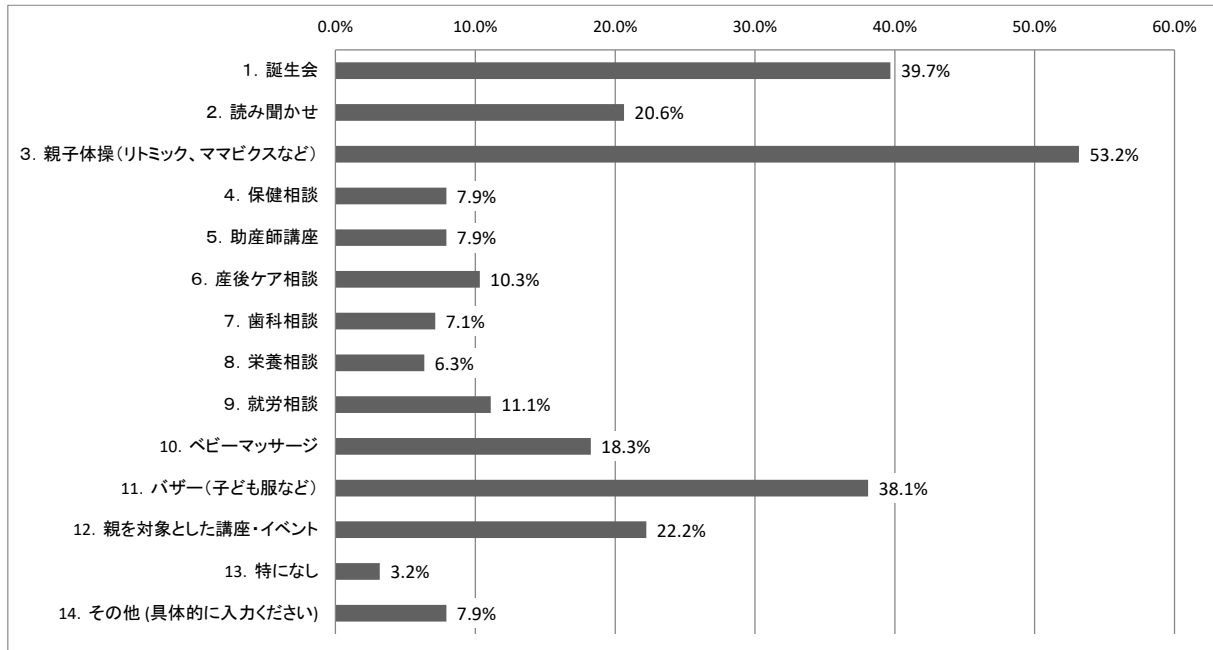


【問6】 子育て支援センターで実施して欲しい講座、イベント等は何ですか？（○は3つまで）

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 誕生会</li> <li>2. 読み聞かせ</li> <li>3. 親子体操（リトミック、ママビクスなど）</li> <li>4. 保健相談</li> <li>5. 助産師講座</li> <li>6. 産後ケア相談</li> <li>7. 歯科相談</li> <li>8. 栄養相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. 就労相談</li> <li>10. ベビーマッサージ</li> <li>11. バザー（子ども服など）</li> <li>12. 親を対象とした講座・イベント</li> <li>13. 特になし</li> <li>14. その他</li> </ul> <p>（具体的に）</p> <hr/> <hr/>
--	---

選択肢	人数	割合
1. 誕生会	50	39.7%
2. 読み聞かせ	26	20.6%
3. 親子体操（リトミック、ママビクスなど）	67	53.2%
4. 保健相談	10	7.9%
5. 助産師講座	10	7.9%
6. 産後ケア相談	13	10.3%
7. 歯科相談	9	7.1%
8. 栄養相談	8	6.3%
9. 就労相談	14	11.1%
10. ベビーマッサージ	23	18.3%
11. バザー（子ども服など）	48	38.1%
12. 親を対象とした講座・イベント	28	22.2%
13. 特になし	4	3.2%
14. その他（具体的に入力ください）	10	7.9%
（合計）	320	254.0%

（割合：回答者 226 人中の割合のため、合計は 100%を超える。）



「3. 親子体操 (リトミック、ママビクスなど)」がもっとも多く半数以上の利用者が求めている。次いで「1. 誕生会」「11. バザー (子ども服など)」が約4割、「12. 親を対象とした講座・イベント」「2. 読み聞かせ」「10. ベビーマッサージ」が約2割となっている。

#### ※5. その他の具体的な内容 (原文のまま)

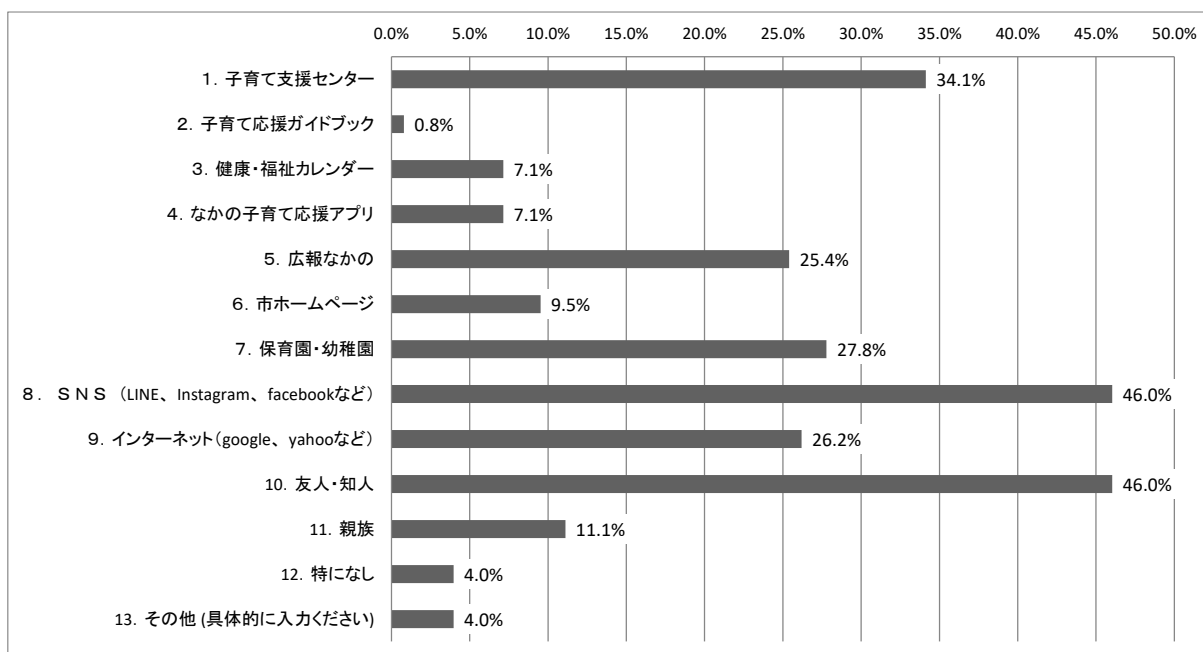
- ・親子で工作、クッキング
- ・不用になった育児用品の循環システム。例えば、掲示板「ベビーベッドゆずります。」など書いておけるような場。
- ・親と子どもが家事などから離れて向き合える場だと思うので、保育士との雑談は望んでいません。自分の役割やフォローできるだけの知識や情報を持っている職員の配置を望みます。遊び場としての充実を希望します。
- ・行き慣れている支援センターで一時預かりをしてもらえたらとても助かります
- ・親を対象とした講座で託児あり
- ・子供も一緒に食べられる料理教室
- ・入園、学校ごとの入学準備の相談、販売 (マルシェ的な)
- ・レインボー料理教室
- ・季節イベント
- ・救急救命講座

【問7】 子育ての情報はどこで入手していますか？（○は3つまで）

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 子育て支援センター</li> <li>2. 子育て応援ガイドブック</li> <li>3. 健康・福祉カレンダー</li> <li>4. なかの子育て応援アプリ</li> <li>5. 広報なかの</li> <li>6. 市ホームページ</li> <li>7. 保育園・幼稚園</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8. SNS（LINE、Instagram、facebook など）</li> <li>9. インターネット（google、yahoo など）</li> <li>10. 友人・知人</li> <li>11. 親族</li> <li>12. 特になし</li> <li>13. その他 （具体的に）_____</li> </ul>
---	---

選択肢	人数	割合
1. 子育て支援センター	43	34.1%
2. 子育て応援ガイドブック	1	0.8%
3. 健康・福祉カレンダー	9	7.1%
4. なかの子育て応援アプリ	9	7.1%
5. 広報なかの	32	25.4%
6. 市ホームページ	12	9.5%
7. 保育園・幼稚園	35	27.8%
8. SNS（LINE、Instagram、facebookなど）	58	46.0%
9. インターネット（google、yahooなど）	33	26.2%
10. 友人・知人	58	46.0%
11. 親族	14	11.1%
12. 特になし	5	4.0%
13. その他（具体的に入力ください）	5	4.0%
（合計）	314	249.2%

（割合：回答者 226 人中の割合のため、合計は 100%を超える。）



「8. SNS (LINE、Instagram、facebook など)」「10. 友人・知人」がもっとも多く46.0%、となっている。

次いで「1. 子育て支援センター」となっており、子育ての情報を得るための施設として機能していると考えられる。

「7. 保育園・幼稚園」「9. インターネット (google、yahoo など)」「5. 広報なかの」の順で多くなっており、身近な情報源と併せて、SNSやインターネットなど情報機器 (スマホなど) から情報を得ていることが伺える。

#### ※5.その他の具体的な内容 (原文のまま)

- ・子育ての情報とは何ですか？具体的に書いていただかないと分からない。例 赤ちゃんの離乳食とか、年少くらいの子どもの遊べる所とか、予防接種の日とか、何を調べるかで何を見るか全然違う。上記のような質問の仕方では何を聞いているのか、これ聞いてどうしたいのか、どう反映させたいのか分かりません。
- ・職場 (市役所)
- ・保健師さん
- ・モナミのような雑誌
- ・市役所の方

【問 8】 子育て支援センターの運営、指定管理者制度導入について、あるいは、その他子育てに関するご意見などがありましたら、お聞かせください。(自由記述)

※69人から回答

※一部修正や個人情報除き、ほぼ原文のまま掲載しています。

- ・"私は第1子の育休中に小布施町にいました。その子育て支援センターは保育園の跡地だったので、広めの体育館(0~3才には)、お庭(砂場、遊具等)もあり、お弁当を持って1日中過ごせる場所でした。また、町外の方も利用でき、同世代の子どもを持つ親御さんの交流の場になっていました。コロナもあり、今は町内の方のみの利用のようですが、色々な方に出会えたのは良い経験でした。行事では、年に何回か町内の施設などに親子で出かけて遊ぶというものもあり、良かったところには主人とも行きました。中野に住んでからはコロナもあり、あまり支援センター自体を利用することが減ってしまいました。第2子の育休中ですが、あまり他の親御さんとの交流もほとんどありません。支援センターさん主催で、図書館の芝生へお散歩(おやつ持参)、土人形の絵付け等、中野市ならではの行事があると思いたいです。センターの先生方も、保健師さん、栄養士さん、衛生士さんどなたも優しい方たちだなあと感じます。子どもと2人で行っても、安心して過ごせるそんな場所があると、子育て中のお母さん・お父さんは行ってみよう、また行きたいと思うのではないのでしょうか。コロナがもう少し落ち着いたら、センターの方もたくさん利用したいと思っています。
- ・雨の日に遊べる場所がもう少し欲しい
- ・先日、R5年度から保育園でのオムツ持ち帰りが廃止になるということを知り、またそれが一部の方々が尽力し声をあげてくれたからということも知り、市民の訴えをきき、意見を実現化してもらえたことに感激しました。市への要望を伝える”ってなかなかアクション起こすのはややハードルがあります(心理的に)。また子育て中は、本当に日々忙しく、その時“こうだったらいいのに”と思っていたことも、その時、子どものその年代がすぎるとまた違った悩みに変化していつてしまうので、子どもとすぎれば~で、思いを市長さんまで届ける熱量が下がってたりします。(というか、疲れきっていてそもそもそこまで動けなかったり)おうして文字にするヒマも元気もない親はたくさんいると思いますが、直接きくと「あれがこうだったら~」と思いが出てきたりもしますので、ぜひ市と市民の子育てにまつわる意見交換?の場をフランクな形でできればいいなと個人的には思います。また、ファミサポが使いたいときにパッと使えないことがあり、一人目の子育てのとき本当にしんどく、保育園の一時預かり(リフレッシュ)も予約空き無し、で精神的に参りました。ほんの一時でも預かってもらえて、一人の時間がもてたら毎日イライラしないでいられたのでは・・・と思います。※今回のアンケート、自宅に到着してからの締め切りが近すぎて「一応アンケートはとりました!」という形をとりただけなのかな?と邪推してしまいました。スマホからも回答可のようでしたが、こういうのはもう少し早く発送くださいますようお願い致します。乱文、乱筆でまとまりなくてすみません。中野市が子育てしやすい、子どもが増える・若い家族が増える街になりますように。
- ・支援センターで保育園に入園してないけど両親が子供の面倒をどうしても見れない時に、一時的に

託児できる制度を導入してほしい。(小布施町でそういうのがありました)

- ・ 保育園について【土曜保育・希望登園日の給食提供をしてほしいです】→なぜ公立保育園は土曜日と希望登園日に給食提供がないのでしょうか？お弁当作りが負担であること、また衛生面も気になります。特に0歳児は離乳食のお弁当を持たせなければいけないですが、常温保管のものを食べさせるのは衛生面が不安なため、給食提供を検討いただきたいです。ニチイキッズ中野保育園では同じ保育料で土曜日にも給食を提供していただき、安心して預けることができました。土日祝日関係なくシフト制で働いている保護者も多いと思います。ぜひ検討をよろしくお願いいたします。
- ・ コロナにより子育ての環境はめまぐるしく変化したと感じます。(第一子は2011年出産でコロナは全く関係なかった)特に第一子の方など大変だったのでは・・・と思います。少しでも親子でリフレッシュできたり、ほかの方と交流できる場の必要性を強く感じ、センターの存在は大きいと思います。民間委託によりどう変化していくのかわかりませんが、是非安全に、そして居心地の良い場所になってくれることを期待しています。センターではスタッフとの距離が近く、顔なじみになれば、子供も覚えて楽しく通えました。そんな関係が築けるといいなと思います(行くたびに違う人だと親も子もリラックス出来ない)。インスタグラムで拝見する限り、充実した遊具など魅力的で利用したいですが、ハード面も大切だけど、それよりもソフト面を重視しているので、スタッフの方々の対応に期待しています。
- ・ 支援センターの先生方にはとてもお世話になっています。子供が保育園に通うようになってからは、回数は減りましたが、「うさぎの先生」「りんごの先生」など話すようになり、行くのを楽しみにしています。私自身、地元が中野ではないので、初めての子育てにたくさん不安もあり、慣れない土地の情報やまわりのお母さんたちがどうしているかなど聞いたのでとても有難かったです。人見知りなので、連絡先を交換するようなことはなかったのですが、その場でお話をしたり、同じ月齢ぐらいのおこさんと触れ合えたりして、とても助かりました。運営について特に意見などはありませんが、ずっとお礼を言いたかったのでここに書きました。支援センターの先生方、携わっていらっしゃる方、本当にありがとうございます。
- ・ 育休中、平日の過ごし方といったら支援センターへ毎日行くことが日課になっていました(毎日さくらんぼへ行っていた)。センターの先生がいっしょになって悩みについて考えてくださり、気にかけてくださったりと、子育てのストレスや不安がなくなりました。さくらんぼは庭園があり、春～冬全ての季節遊ぶことができ、とてもよかったです。先生方、本当にありがとうございました。民間事業者の方が管理されるといことで、どのように変わるのか不安ですが、また次の子の時にはぜひ支援センターを利用したいと思っています。
- ・ 支援センター3ヶ所をよく利用させていただいております。毎月の様々な行事、保育士の方々の工夫を凝らした季節の飾り付け等素晴らしいと思います。ありがとうございます。おもちゃも沢山用意していただき子供も喜んでおります。ただ車などの乗り物がありますが(うさぎっこ)こちらも注意して乗るところは見ておりますが、子供も楽しくなりスピードが出てしまいます。その時にハイハイしている赤ちゃんと同じエリアで乗ることは危険だなと思いました。施設の広さなどで難しいとは思いますがエリア分けしていただくと、親同士もお互い安心して見守れるなと感じました。この3月でさくらんぼが閉館になるという事で、唯一お庭遊びが出来た施設ですとても寂しく思います。4月からのハブリックでは外遊びができる事を希望しております。さくらんぼ閉館の情報はセンターに伺った時に聞きました。北信ローカルに記事があったという話も聞きましたが、購読していないので知りませんでした。センターで頂く通信には閉館の件が記載されていましたが、広報

なかの・市の HP には閉館の記載が無いかと思います。それでは、いま出産等でセンターに来られない方々には周知されないのではないのでしょうか。HP は予約制だった頃など最新情報をよく確認しておりました。そちらに記載されていれば、いま来られない方々も分かるかと思います。よろしくお願ひします。今後も子供が楽しく過ごせる中野市である事を願っております。

- ・産後から保育園・幼稚園入園までの間、一番親が孤立しがちな期間に利用するのが、子育て支援センター。子育てのスタート地点。不安や孤立を感じている親が、ここにいけば分からないことを色々教えてもらえる、情報をもらえる、一人じゃないと感ずることが出来る安心できる場所であってほしい。親自身も何が困っているのか分からないことも多々。保育士さんの声かけや他の親御さんとのつながりづくりを積極的にしてほしい。施設としては、多様な子どものニーズに対応できる設備や柔軟さがほしい。また、貧困とまでいかなくても生活苦を抱えている家庭も行くことにメリットを感ずることが出来るよう、バザー品の充実や子ども食堂やフードバンクとの連携を図る等工夫してほしい。また、子育て支援センターとは違ふかもしれないが、小学生以上の子ども達の居場所づくりについても今後さらに検討して行ってほしい。児童センターのように、親が就労している等の条件なしに誰でも利用できる場が地域にあると、本当に助かります。子どもが集い宿題をしたり遊んだり、地域のボランティアの方々がいたり、自然と世代間交流が発生するような市民の居場所があるといいなあと思います(理想ですが)。
- ・市で行っている“産後ケア”利用をもう少し利用しやすいものにしてほしい。医療機関のサインが必要になると、不安があっても利用できない。
- ・支援員の方の意見を良く聞ける運営者の方に管理していただきたいです。おおきな遊具は特になくても良いので、家でも作れそうな牛乳パックのおもちゃなど置いていただくと参考になってうれしいです。中野市の子育てアプリなのですが、カレンダーを移動すると、その月のイベントが表示されません。今月のイベントのみしか見られず、少し不便に思ひます。各支援センターでの相談会やイベントも表示してほしいです。
- ・一時預かりをやっていただくと本当に助かります!!資格が必要だったりとなかなか難しい部分ではあると思ひますが、支援センターで見いただければ、子供も安心かなと思ひます。民間運営になることで、メリット・デメリットがあると思ひます。そのあたりも具体的にどういった運営になっていくのか詳しく発信していただくと助かります。市外の方の利用は出来るのか。
- ・指定管理者制度導入に関しては、どちらでも良いと思ひます。“市”という安心感はあるりますが、それだけなので・・・重要なのは中身だと思ひます。HUBLIC の託児に期待しています。小さい子供が居ると病院に行きたくても行けないので。中野市は公園に噴水があるところがないと思ひますが、作ってほしいです。駐車場もあるといいです。
- ・保育園の先生が子供たちの目の前でスマホをいじっている姿を度々みかけます。子供に聞くと、スマホで音楽を流したりしているといひますが、音楽なら CD でよいのではないのでしょうか。時代の流れとは言え、子供の目の前でスマホをいじったり、紐をつけてぶらさげているのはどうかと思ひます。スマホで写真をとったり、保育の中で使用する機会があるのであれば、保護者に説明しておくべきだと思ひます。子育て課の方でなく、保育課の方の窓口の対応があまりにも淡々としており、全く保護者や相談に来た人に寄り添っていないように感ずました。何かに困って窓口に行ったのに、そのようにつきはなすように「決まりは決まりので・・・」と言われてしまうと、こちらも不快です。窓口に行ったときも、ネームは下げていない、セーターのそでで手を隠しながら対応する姿にも不信感を感じました。

- ・「くらんぼ」はR5.3月で閉館となるそうですが、現場の方々への情報が遅かったようです。一年前からわかっているなら、1年かけて物品のリサイクルや不用品となるもののリコース、譲渡会などあればいいのかなあと感じました。今さらもう3月なので、どうしようもないですが・・・。
- ・いつも楽しく使わせてもらっています。ありがとうございます！おもちゃが少し古いものが増えてきてきている物もあると思うので新しいものが増えるといいなと思います。
- ・1番は施設の建設もうれしいですが、気軽に行ける公園の充実を希望します。小さい公園でいいのですが、近所に全く無く残念です。長野市の私の実家では、徒歩圏内に3つの公園があり、困ったことを感じたことがなかったので、中野市に移住してそこが1番不便です（子育てをしてみて感じたことです）。
- ・民営化にあたり市からの情報があまりなく、職員、利用者も困っています。早い段階に教えて欲しかった。赤岩にある施設は、公園での遊びができたこと、大変良かったです。おひさまの下で、木の下で、花（草）を摘み、砂・水遊び、プール遊び、雪遊び等、体全体でのびのびできたことは、アパートで暮らしている多くのこどもたちにとって大切な場所だった。また、施設がなくなることは、過疎化が進んでいくもとであり、淋しい限りです。住みにくい中野市になってしまいます。子育てしやすい町とは言えません。建物はあっても（長丘）心の淋しさはずっと残ります。公園もありますが、センターでの環境（公園での遊び、お弁豪を食べる部屋）を整えてください。是非お願いします。
- ・小学校に上がるまでは、頻繁に体調を崩して医療機関を受診することが多いので、せめて小さいうちだけでも医療費を無料にして欲しいです。親子料理教室を開催して欲しいです。（小学生以上、コロナ感染状況をみながら←場合によっては、タッパーに入れて持ち帰るなどして）メリットは、・子供の野菜嫌いを克服する・親も料理のレパートリーが増える・地産地消に貢献できる。若い世代に知ってほしい郷土料理（おやき、やしろうま）なども取り入れて欲しいです。
- ・支援センターについて、どの施設においても毎回楽しく利用させてもらっている。親子で“しもやけ”があり、可能な限りカーペット床にしてもらいたい。利用時の首からさげる“名前ふだ”は不便だと思うので改善してほしい。以前は、子供の名前を子に着けていた為、知らないママとも「子の名前」から声をかけ話す事ができた。個人情報観点もあると思うが、話すきっかけを失っているのも現状である。日曜・祝日も開いている事に大変嬉しい。子育て中は“曜日に関係なく”毎日が子ども時間をもて余している為、支援センターが助かっている。
- ・市に提案、室内遊び場・・・雨天時や冬季間に支援センター以外にも室内で遊べる場所欲しい。2歳男児を育てているが、体力消耗し昼寝を十分にしてもらう為に、天気の悪い日でも遊べる場所を希望する。（室内アスレチック等）←大町にあるアルプスあづみの公園（ネット遊具や昇降を楽しむ遊具）支援センターへ行くことに抵抗を感じているパパがまだ多い（我が家もそのうちの一人）支援センター以外の場所が欲しいとよく言っているのを聞いている。4月開所のハブリックにも期待しつつ、市内にもっと多くあると良いと思う。他市町村の模範になる中野市になって欲しい。
- ・中野市の子育て支援はほかの自治体よりも進んでいて、子供も親も早くから教育に関わるきっかけを色々な所に置いてくださっていると感じます。子供の成長に豊かな栄養を市全体で与えてくれているようです。私はその点が素晴らしいと感じているので、今後もどうか子育て支援に力を入れていただけたら嬉しく思っています。今でさえも子育て支援センターには満足しているのですが、指定管理者制度の導入でさらに充実される面もあるだろうと期待します。期待する点としては以下の通りです。1.保育士さんの勤務時間の短縮、2.交流・体験の増加、3.今まで利用されたことのない方



が利用しやすい環境づくり。1に関しては、現在は支援センターの職員の先生が、日・祝も開けていただくようになって、少なくなってしまったのではないかと考えています。利用者ファーストにいただくことはよいのですが、現場で対応される先生方が体調を崩しては元も子もないことです。民間のセンターとの協力によって、適度に休みを取りながら子供との対応をお願いできるようにお願いします。(もちろん今後は民間センターで働く方にとっても働きやすい環境づくりを願っています)民間センター→市が間に入って公正に労働できるようにしてほしいです。2に関しては、HUBLICの目指す目標かと思っています。今までの支援センター以上の経験の拡充が図られることを期待しています。3は支援を受けようと思う人の裾野が HUBLIC のような複合型施設の登場で広がるとよいと思います(既存の施設は抵抗がある人は少なからずいると思います)。支援というよりも教育の働きが広がることを願っています。※あと大変申し上げにくいですが、ネットからの回答でも用紙での回答でも回答には時間のかかるものです。実質 1 週間ほどの期間でのアンケートというのは回答に対して、どの位の期待をもって依頼されているのかわかりませんでした。情報をしっかりと収集したいのであれば「回答期間を長くする」「自由記述は少なめにする」等工夫された方が、回答が集まりやすいです。職員の方にも理由はあると思いますが、少し不親切な依頼に感じました。

- ・支援センターでは午前に行われるイベントが多いので、午後に開催するイベントもあると嬉しいです。
- ・イベント等、無料または低料金で参加できるものが沢山あるといい。特に産後～保育所入園前に支援センターをよく利用していたので、親を対象としたものが充実するとリフレッシュにつながりいいと感じる。土日は 3 才～等、保育園に入所はしているが、親子で参加できるイベント等があるとよい。
- ・ハブリックの Instagram を見ると、遊具が充実していそうで楽しみです。子どもがのびのび遊びながら親も息抜きができ、楽しめる場であると嬉しいです。リトミックや親子体操、産後ヨガ、その他季節に合わせて行事を企画していただけたら嬉しいです。たとえば、母の日に向けて写真立てを作ったり、体育の日にはベビー運動会みたいなものをやってみたり…コロナもあり、電話での予約制が利用の壁になっている気もします…気軽に LINE での予約ができたらいいなとも思います。検討をよろしく願いいたします。
- ・現在小学生にあがると支援センターが利用できないので、小学生(1, 2年生くらいまで)～赤ちゃんも利用できるような運営を検討して欲しい(1, 2年生は幼児を持つ方が多いので)→弟、妹いる方限定でも良いので。今年度支援センターで導入していた、利用者カードは正直マイナスの面しかなかった。マイナス面としては、カードを忘れやすい、忘れないようにとカードを携帯や財布に入れるが、子供が触ってやぶいたり紛失しやすい。また、利用中も今までのように学年でバッチの色がわかれていると同学年の子もわかり、交流しやすかったが親がカードを下げているだけでは、子供の年齢もわからず、交流しづらく、首に下げているのは遊んでいるときに邪魔だった。「ハブリック」については情報がなさすぎて4月にオープンと言われてもピンとこない。正直、なぜ市の運営にしないのか。なぜ、どんな理由から「合同会社 WIP」さんになったのか。地域密着型ではないような気がして、今までよりも利用に抵抗を感じています。※問1コメントあり→今年度は兄弟の学校のコロナの状況もあり、不安から利用頻度は例年より少なくなりましたが、5回以上は利用していました。
- ・定期的に行事やイベントを開催しているのは知っていて、栄養相談にも参加したことがあります。ただ、このご時世だからかもしれないのですが、支援センターの利用者やイベントの参加者が少な

く感じます。いつもと同じメンバーだったり、特に親同士会話をするのもないのでせっかく参加してももったいないと思いながら帰ります。なので本当に魅力的なイベントを考えて欲しいです。今まで市のイベントに参加したことがない方達も行きたくなるようなことを企画して欲しいです。私は今育休中なので時間がありますが、仕事復帰したら市のイベントに参加するのはめんどくさくなると思います。でもすごく魅力的なイベントだったら参加すると思います。よろしくお願いします。

- ・保育園の延長保育についてももう少し柔軟に対応していただきたい。就労時間が 120 時間未満でも長野市で仕事をするにあたっての通勤時間を考慮してもらいたいです。それは無理だと言われ職場に勤務時間の変更をお願いするよにとの事ですが、こちらは職場とその時間、その日数で契約しているのにそれを変更するなんてできません。担当の方には頑なに受け入れていただけなかったのでこちらで意見させていただきました。母親ももっと働きやすい中野市になるといいですね。
- ・指定管理者制度導入→賛成です。中野市は子育てがしにくいです。人数制限で支援センターへ行けず、公園と自宅ばかりの日々でした。誰もがフラッと立ち寄りやすい開かれたセンターが欲しいです。時代の流れもあると思いますが、お弁当を持ち込んで昼食まで出来るスペースがあると嬉しいです。支援センターと保育園のつながりがあり、園に遊びに行ける日があると集団生活を前に子供たちも見るキカイがあるといいです。つながり、ひらかれたセンターを"
- ・コロナの影響で利用制限が厳しくなり、さらに時には緩和されていたり・・・変動があり、利用が遠のいてしまった期間があった。保育園などに支援センターの情報を知らせてくれると嬉しいです。そして、中野市の HP が非常に使いにくいです。見にくい。欲しい情報がすぐに見つからないし、新しい情報ももっていないことが多い。一目瞭然を念頭に HP を是非！！作成しなおして欲しい。ご検討をどうぞよろしくお願いします。このようなアンケートをして下さりありがとうございます。子育てしやすい中野市になるよう期待しております。"
- ・現在支援センターは未就学児のみの利用なので、上の子が小学校に上がったなら、土曜日や日曜日に下の子も行けなくなってしまう。第 3 子を前向きに考えたい時期なのですが、日曜日にりんごっこに行けないとこなど考えると少し考えてしまう。無理だと思いますが、兄弟が未就学児にいる人は少し OK などあると有難いです。それか、そういう家庭向けにどこか開放していただけたら嬉しいです。
- ・北部子育て支援センター(さくらんぼ)がなくなってしまうのはとても残念です。新しく「HUBLIC」ができたとしても、「さくらんぼ」とはまた別のものだと思うと、利用の仕方がわかりません。でも同じ長丘地区なので利用してみたい気持ちはあります。
- ・りんごっこを日曜・祝日も開所して下さい、感謝の気持ちでいっぱいです。日曜・祝日に父親 or 母親不在のご家庭も多いと思いますので、助かっているかたも多いのではないかと思います。
- ・なるべくお金がかからないで遊んだりできると有難いです。お弁当など食べれる場所もあるとありがたいです。
- ・利用できる年齢を就学前ではなく、小学校 1, 2 年生くらいまでにして欲しい。兄弟で利用できる範囲が広がると助かる。雨や雪で外で遊べない時の代わりになるような遊具や講座があったら助かる。
- ・毎日のように子育て支援センターを利用させてもらっています。市内に 4 カ所あるので日によって違う場所に行ったり、子供も私自身も楽しみで本当にありがたいです。季節の装飾もこだわって支援員さんが手作りで作って下さっているのだなぁと思うと毎回びっくりです。中野市はちょうどいいコンパクトさで近くに子育て施設がたくさんあるので子育てしやすいです。今後、第 2 子も

考えたいので、民間委託になってさらにセンターが充実してくれたらとても嬉しいです。

- ・民間委託については大いに賛成です。特に学童についてはすぐにも民間委託していただき、働く親の負担を軽減していただける内容、又子供が生き生きと過ごせる場所としていただきたいです。場所はある程度まとまっていいので、バスでの移動、土曜日の給食、学童内での習い事（習字、そろばん、体操教室など）の実施を希望します。また、支援員の方の待遇もよくして頂くことで、運営全体が向上していくとも思います。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。あまりがっつり変わってしまうと、子供たちもびっくりしてしまうと思うので、少しずつ変えて頂ければうれしいです。
- ・りんごっこを特に利用していました。保育園入園までの3年間コロナもあり、行き先があまりない私達親子にとっては本当に助かる施設で、子どもが障害があるとわかったことを打ち開けたときもあたたかく、とても人情味のある先生方でいつもいやされていました。保育園入園までは実家が県外、地元もこちらでないということもあり、心細かったのですが、りんごっこの先生方に会えて笑ったり泣いたり、とても大切な時間を過ごせました。民間委託と聞き、子どもに対する知識がどれ程あるのか？私の子どもをみてどういった対応をされるかそれが怖くて新しい施設ができてもしばらくは様子見でいると思います。
- ・子育て支援センターの保育士さんには大変良くして頂き感謝しています。県外から来て子育てしている為、気軽に話せる人は保育士さんでした。民間委託になっても親身になって相談にのってくれる環境は続いて欲しいなと思います。いつもありがとうございます！中野市などこの辺りを知っている方だとなお相談しやすいのかなと思います。
- ・なれない子育てに不安やストレスを抱えている時もそうでない時も、支援センターへ行けば職員の方たちがやさしく迎え入れて話を聞いてくれたり、褒めてくれたり、私の心の支えになっている大切な場所です。だからもっともっとたくさん利用したいので、子供との行事をたくさん増やして欲しい。託児付きでワークショップなど、親も楽しめる行事があればリフレッシュできる。
- ・日曜日や祝日に、支援センターで遊べる場所があると嬉しいです。
- ・北部の支援センターさくらんぼが閉鎖することはとても残念です。出産から子育て相談や夫婦のことなどとても話を聞いてくれたので今まで頑張ってきた。継続して欲しいという思いが強いですが、とてもさくらんぼがなくなるのがさみしく感じます。できれば仕事、育児でとてもつらいときにいきたいと思える場所をつくって欲しいです。
- ・今まで支援センターを毎週数回ずつ利用させていただいて本当に助かりました。はじめての子育てでわからないことだらけで不安でいっぱいでしたが親身に話を聞いてくださる先生方に会うことができ感謝の気持ちでいっぱいです。優しくて頼りになる先生方がいてくださるので安心して親子で遊びに行くことができます。そんな場所があるのはとてもありがたいことだと常々思います。私たちは父親が不規則なシフトな上休みも少なく寂しいなあと思う時も支援センターで楽しい時間を過ごさせていただくとまた頑張ろうと孤独感を忘れることができました。子供の成長も応援して下さり出来る事が増えているとすぐに気がついて誉めてくださったり家族以外にそんな存在がいてくれるのは本当に嬉しいです。子供も他の小さい子たちに会えるととても喜んで同じような年齢の子と交流できる大切な場所です。コロナが怖くて子供が小さい頃はとにかくステイホームで家にいましたが大きくなるにつれてそういうわけにも行かず支援センターを知る前はとにかく外へ公園や川などに遊びに行っていました。しかし、真夏の暑い日や真冬の寒い日は体調を崩してしまうのではないかと心配な時もありそんな中支援センターの存在を知りました。暑い日はクーラーの効い

たお部屋に寒い日は暖かいお部屋で遊ばせてもらえて本当にありがたかったです。家にいるよりも  
いろんなおもちゃもあります。刺激をたくさん受けて目一杯体を動かして楽しそうな姿を見るのは  
日頃の疲れを癒してくれる時間になりました。先生とお話するのもすごく楽しくて家族以外の大人  
と話すことで私自身のリフレッシュにもなりました。素晴らしい先生方に出会うことができほ  
んとうに私はありがたかったです。安心して通うことができたくさんの思い出を作らせていただき  
ました。自分にとって宝物の子育て期をたくさん助けていただき本当にありがとうございました。  
これからも大変な思いをしているママさんの心の拠り所になっていくと思います。末永く素晴らしい  
子育てサポートをしてくださる支援センターの在り方を願っております。

- ・夕方ごろに行くと、利用者があまりいない。自分たちだけのときもある。保育士たちも声掛けをし  
てくれるが、制作や作業等をしていることが多く、保育士同士で話していたりで、自分たちだけで  
遊んでることがある。家で遊ぶのと大差がないので、あまり利用しなくなった。コロナの影響もあ  
るのかもしれないが。民間移行し、夕方ごろも利用者が多くなれば利用するが少ない状態で運営さ  
れていくなら保育士の人数、運営時間など見直したほうがいいのではと感じる。
- ・有料で良いので託児付きの講座、イベントがあるとうれしい。
- ・児童をもつどの市民に対しても情報が届くように毎月の市のお知らせに、運営の状況を載せるとま  
だセンターを使ってない人は利用してみようとなると思います。市の取り組み、事業は市民に思っ  
てる以上に届いていないことが多いです。ハブリックを含めて情報発信をお願いします。
- ・先生たちに色々な相談ができて助かってます。開所時間を以前に戻してほしい。年末年始ももう少  
しやってほしい。寒い日も思いっきり体を動かして遊べる、屋内施設がほしいです。アルプスあづ  
みの公園の大草原の家みたいな。支援センターは未満児のうちは楽しめますが、以上児になっ  
てくると物足りないです。
- ・中野市は他の市と比べ、公園など子供の施設が少なく感じます。特に真夏、真冬は遊ぶ場所がなく、  
家に閉じ籠りがちになるので噴水公園や日陰のある公園、屋内遊具のある場所を増やしてほしいで  
す。支援センターは年々おもちゃや遊具が少なくなり、何で遊ばせればいいのか、行く魅力があり  
ません。老朽化で減らすのであればそのままにせず新しい遊具を増やしてください。特に室内で体  
を動かして遊べる滑り台などは無くなりとても残念に感じています。順番に並ぶことを教えること  
もできるので危険という観点だけで無くすことはやめてください。
- ・歳の離れた兄弟なので、弟は利用できるが兄が利用できない為、支援センターに行きたくても行け  
ない。
- ・手作りおもちゃと、大きい室内遊具を増やしてほしいです。先生方のやるお遊戯の時間を充実させ  
てほしいです。
- ・こどもが安全に遊べる場所が増えるとよいなと思います。期待しています。
- ・いつも子育て支援センターの運営、ありがとうございます。移住してきた身としては、東京の支援  
センターより広く、のびのび過ごすことが出き、大変気に入っています。(りんごっこ、うさぎっこ  
利用多い)一つ思うのは、中野市は自然がとても豊かだと思っていますが、野外でのイベントがも  
っとあっても良いと考えます。子どもたちがお外で体を動かしたり、おさんぼしたり、年齢によ  
って企画は変わるとは思いますが、大自然を生かしたあそび、食育がいっぱい出来ると思います。(具  
体的な案がすぐ思い付かずすみません・・・)今後の中野市もますます楽しい町になることを期待し  
ております☆いつもありがとうございます。
- ・1人目の時はよく利用させてもらっていましたが。2人目が産まれてからはあまり利用していません。

上の子の遊びが活発となり、下の子と同じ遊びでは満足できない、また広さ的にももの足りなさがあります。コロナもあり、支援センターの利用者も減っているのかもしれませんが、他の親子との交流の機会がもっと持てればいいなと思います。長丘小学校の事業楽しみにしています。

- ・支援センターにはいつもとても助けられています。孤独を感じやすい子育て中にこういった場所がある、というだけで本当に安心できました。子育て環境の充実のためにも、市としても大切に運営して欲しいです。
- ・センターを利用して、入退室のアルコール消毒、検温、換気の徹底をよくされていて、安心して利用できている。ありがたい。家にはない遊具（滑り台、ボールプールなど）があって、娘は凄く楽しそうに遊んでいる。りんごっこはもう少し遊具を増やして欲しい。（特に手押し車）
- ・室内・屋外問わず、大きい遊具がある施設を中野市にも作って欲しい
- ・コロナで色々出来ないことがあるのは理解しています。工作などのサークルもコロナでなくなり、飲食出来るスペースもなくなり、楽しみがないです。午前中にセンターで遊ばせてほしいお昼の時間に帰るので、出かける時はお昼を持ち歩いています。飲食出来る所がないのでとても不便です。いつも車でおにぎりなど食べるか、駐車場で座れそうな所がありそうなら外で食べたりしています。今の時代、飲食しながら大声で話したり騒ぐ人もいないと思います。話したとしても、それなりにマナーがあると思います。子連れで飲食店に入るのも難しい時もあります。なので飲食スペースが少しでもあるととても助かります。よろしく願いいたします。
- ・民間に運営を委託したからといって、それだけにならず、市との連携をきちんとしてほしい。心配な親子の情報共有など
- ・現在無料で利用できたものが、有料になるのは、経済的に困るのでそこは考慮してほしい。
- ・コロナ前は毎日のように行き、先生方とも他のお母さん達とも仲良くなれて、情報交換、子育ての悩みも相談でき、自分の息抜きも含めて本当にありがたい存在でした。親子ピクス、ダンス、誕生日会、クリスマス会、などなど本当に楽しみにしていましたし、実際楽しませていただきました。R4年度から子供が保育園に通い始めた為、最近の様子はわかりませんが、以前のような活動を続けてほしいと思います。
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。これからも通わせていただきます。指定管理者制度というのはよくわかりませんでした。
- ・一時保育を利用しやすくしてほしい。家事代行サービスを充実させてほしい。
- ・先生方がいつも暖かく笑顔で迎えてくださることが、とてもありがたかったです。子どもの変化にもいつも気づいてくださって、親として心強い味方ができた感じでした。
- ・子どもの気分や家事の段取り次第で、行ける時間や滞在時間が定まらないので、予約なし、無料で利用できるとうれしいです。入園すると平日は行けないので、日曜、祝日も利用できると助かります。
- ・須坂市のポータにとっても魅力を感じました。立地からも、難しい点があるかもしれませんが、中野市民にとって開かれた場所になってほしいなと思います。カフェコーナーや託児付き講座など、指定管理者制度によって取り入れやすいものに期待します。コロナ禍で、中止されていた飲食が可能になると嬉しいです。いくら素敵な場所でも、迎えてくれる方が素敵かどうか、1番だと思います！とっても楽しみです。"
- ・今までは市がやっていたので無理でしたが、これからは土日祝など全てではなくても開いて欲しい。

<考察>

- ・指定管理者制度導入への心配や不安がある一方、多くの方が「期待」しているという思いがあることがわかりました。
- ・子育て支援センターに食事ができる場所が欲しいなど、施設の充実や、玩具等の充実を求める声が多くありました。
- ・有料であっても、託児付きの講座の開催や、一時預かり（託児）の充実を求める声がありました。
- ・その他、子育て支援センターへの要望などや、市の職員（子育て支援員含む）の対応についてのご意見を多数いただきました。

【お知らせ】

- ・子育て支援センターの土日祝日の開所について  
土曜日は、全センターが開所しており、日・祝日は中央子育て支援センター（りんごっこ）が令和4年4月から開所しています。  
また、子育て支援拠点施設（HUBLIC）の休館日は、金曜日と年末年始のみとなっており、土日祝日は開所となります。

【問2】 利用する理由は何ですか？

5.その他の具体的な内容

- ・子どもを遊ばせる場として適しているから。公園が少なく、行けるところが唯一あるから。
- ・天候季節によって遊び場がないから
- ・家にはない多種のおもちゃで室内遊びができるから
- ・上の子のスイミングの待ち時間
- ・雨の日の遊び場として
- ・雨や雪の日でお散歩ができない日でも沢山遊具があり広い室内でたくさん体を動かせるので
- ・広く遊べるところがあるため
- ・わたしは祖母だが、若い母親と話をして楽しく過ごすことができる。考え方を聞いたり、相談も受けたりすることがある。
- ・家にはないお気に入りのおもちゃがあるから
- ・雨の日や少し時間のある時にでかけている
- ・仕事をしているので一人で家に居させられないため、学童を利用します。
- ・雨の日でも屋内で楽しめる
- ・1.冬場で行く場所がないから。2.公園ばかりだと飽きるから気分転換に
- ・気候に関わらず遊べるから
- ・家にはない遊具で遊べる
- ・地域の情報交換の場として
- ・自宅にはない広々とした遊び場や遊具があるから！
- ・広いスペースで自由にハイハイさせられるし、家にはないおもちゃが沢山あって良い刺激になりそうだから。

【問4】 子育て支援センターの満足度について項目ごとにお伺いします。

- ① 支援内容（相談、情報提供、講座・行事など）の各項目の選択理由（自由記載）  
（重複内容はまとめて記載しています）

選択肢	選択理由（自由記述）
1. 満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内で自由に遊ばせることができる。</li> <li>・イベント等が楽しい。</li> <li>・職員の対応が良い。相談しやすい。</li> <li>・各種相談を受けられる。</li> </ul>
2. 少し満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育ての相談ができる支援員がいる。</li> <li>・開所時間を延長して欲しい。</li> <li>・行事を楽しめる。</li> <li>・講座、行事を充実して欲しい。</li> </ul>
3. 普通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座、行事を充実して欲しい。</li> <li>・相談が残念だった。</li> <li>・開所時間を30分延長して欲しい。</li> <li>・利用人数が少ない。</li> </ul>
4. あまり満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間でリズム遊びなど全体でやる時があった。自分たちは参加したくなかったが、強制的に参加させられたことがあった。</li> <li>・保育士さんの方たちはとても親切で優しいのですが、育児の相談をするような雰囲気ではないし、そういう声かけもないので言いにくい気がします</li> <li>・コロナ禍になり行事が減ってしまい上の子達がお世話になっていた時より物足りない</li> <li>・講座や情報提供などもっとあったらうれしいです</li> <li>・毎月決まった講座で内容もほとんど同じ。子供があきてしまうことも。行事なども少ない気がする。又、周知の方法が限定的でそのためオープンな感じがしにくい。→行きにくい。</li> <li>・内容が来所することが多い未満児に合っていない。ターゲットは誰ですか？</li> </ul>
5. 満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナになり人数制限や行事内容が変わりとても利用しづらくなりました。講座、行事も興味のひくものは現在ありません。行事の日もコーナーや部屋を分け、自由に遊べるような環境設定をして欲しい。</li> </ul>



② 子育て支援員（保育士）の各項目の選択理由（自由記載）

（重複内容はまとめて記載しています）

選択肢	選択理由（自由記述）
1. 満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明るく優しく温かく迎えてくれる。</li> <li>・よく話を聞いてくれる。</li> <li>・相談に乗ってくれる</li> </ul>
2. 少し満足	（1. 満足と同じ内容）
3. 普通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通。</li> <li>・カウンター（事務室）から出てきて欲しい。</li> <li>・利用者（子ども）の呼び方が違う。</li> </ul>
4. あまり満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務作業が多い。</li> <li>・マンネリな感じがする。</li> <li>・色々質問され、ねほりはほり聞かれるのが好きではない。</li> </ul>
5. 満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い。</li> <li>・事務に没頭している。</li> </ul>

③ 施設（建物、遊具、絵本など）の各項目の選択理由（自由記載）

（重複内容はまとめて記載しています）

選択肢	選択理由（自由記述）
1. 満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充実している。</li> <li>・手作りの玩具や、家に無い玩具、絵本が沢山あり満足。</li> <li>・床暖房、冷房がある。</li> <li>・広い場所で遊べる。</li> </ul>
2. 少し満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい玩具、絵本があると良い。</li> <li>・外で遊べると良い。</li> </ul> （その他は1. 満足と同じ内容）
3. 普通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古い。</li> <li>・玩具、絵本が少ない。</li> <li>・大型玩具があると良い。</li> </ul>
4. あまり満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの便座が冷たい。</li> <li>・古いものが多く、玩具・絵本が少ない。</li> <li>・授乳室が個室化されていない。</li> <li>・体を動かせる広い施設がある良い。</li> </ul>
5. 満足していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玩具が少ない。</li> <li>・年中、年長でも楽しめる玩具がある良い。</li> </ul>