

中野市民アンケート調査

～あなたの声をお聴かせください～

ごあいさつ

日頃から市政に多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

中野市では、平成27年度に「第2次中野市総合計画」と「中野市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、基本構想に示されている将来都市像「緑豊かなふるさと文化が香る元気なまち」を進め、市の将来像の実現に向けた行財政運営に取り組んでおります。

これらの取り組みに関するご意見をお伺いし、今後のまちづくりに活かしていくため、毎年18歳以上の市民2,000人を対象として各世帯から無作為抽出によるアンケート調査を実施しています。

つきましては、大変お忙しいところ恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

令和元年8月

中野市長 池田 茂

ご記入にあたって

- ・ 調査票の記入は、封筒のあて名ご本人にお願いします。(お名前の記入は必要ありません)
- ・ お寄せいただいた回答は、統計的に処理します。他の目的に使用することはありませんので、率直なご意見をお聴かせください。
- ・ 回答は、直接、この用紙に記入してください。(あてはまる番号に○をしてください)
- ・ 回答をご記入の後、この調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、8月23日（金）までにご投函くださるか、お近くの中野市職員にお渡しください。

☆インターネットによる回答も可能です。詳しくは2ページ目をご覧ください。

この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

総務部 政策情報課 行政管理係 担当：土屋、伊東

電話：0269-22-2111(代表)・内線401 FAX：0269-26-0349

Eメール：gyosei@city.nakano.nagano.jp

インターネットによる回答のご案内

ご自宅のパソコンなどからインターネットを使って回答することもできます。

【手順】

- ① ながの電子申請サービス (https://s-kantan.jp/city-nakano-nagano-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=3665) にアクセス
- ② ID、パスワード入力画面に「あなたのID」、「パスワード」を入力
- ③ 設問事項の該当する番号にチェックを入れてください。



あなたのID

パスワード：420211

【注意】

- ・インターネットで回答した方は紙での回答は必要ありません。
- ・このID番号は、住民基本台帳やマイナンバーカードなどの番号とは一切関係ないものです。
- ・なりすまし回答を防ぐため、他の人にあなたのIDを教えないでください。

あなた自身のことについて伺います

該当する番号に○をしてください。

性別	1. 男性	2. 女性
年齢	1. 18～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳	4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70歳以上
職業	1. 農林業 2. 自営業・自由業 3. 会社員・団体職員 4. 公務員 5. パートタイム・アルバイト	6. 学生 7. 家事専業 8. 無職 9. その他 (具体的に：)
居住地区 (小学校区)	1. 中野地区 2. 日野地区 3. 延徳地区 4. 平野地区 5. 高丘地区 6. 長丘地区	7. 平岡地区 8. 科野地区 9. 倭地区 10. 豊井地区 11. 永田地区
現在の中野市 での居住歴	1. 1年未満 2. 1～3年 3. 4～9年	4. 10～14年 5. 15～20年 6. 21年以上
仕事の場所 (学業を含む)	1. 市内	2. 市外
家族構成	1. 単身 2. 夫婦 3. 二世帯世帯 (親と子)	4. 三世帯世帯 (親と子と孫) 5. その他
世帯の状況	1. 0歳～15歳の子どもがいる 2. 65歳以上のお年寄りがいる	3. 該当無し
お住まい	(持ち家) 1. 一戸建 2. その他	(借家) 3. 一戸建 4. 民間のアパートなど 5. 公営・公社の借家 6. 社宅・寮・官公舎 7. その他

満足度調査

問1 あなたは、中野市に愛着を感じますか。

次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 感じている
2. やや感じている
3. どちらともいえない
4. あまり感じていない
5. 感じていない

問2 あなたは今、健康だと思えますか。

次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 健康だと思う
2. 健康な方だと思う
3. どちらともいえない
4. あまり健康な方ではないと思う
5. 健康でないと思う

問3 あなたにとって中野市は、どの程度住み良いですか。

次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 大変住み良い
2. まあまあ住み良い
3. どちらともいえない
4. あまり住み良くない
5. 住みにくい

問4 あなたは、中野市に住み続けたいと思いますか。
次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 今住んでいるところに住み続けたい …… **問4-1**にお答えください。
2. 市内のどこかに住み続けたい …………… **問4-1**にお答えください。
3. 市外に転居したい …………… **問4-2**にお答えください。

問4-1 問4で、1または2を選んだ方に伺います。
住み続けたい主な理由は何ですか。次の中から3つまで○をしてください。

1. 教育や文化環境が整っている
 2. 子育てに対する支援が充実している
 3. 高齢者、障がい者などへの福祉が充実している
 4. 道路、公園などの都市基盤が整備され、生活するのに便利である
 5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ機会に恵まれている
 6. 犯罪が少なく、防災面も充実し安心して暮らせる
 7. 通勤・通学に便利である
 8. 買い物など日常生活が便利である
 9. 仕事や収入の機会に恵まれている
 10. 山や緑などの自然環境に恵まれている
 11. 農産物が新鮮で、食生活が豊かである
 12. 観光資源や歴史的資産に恵まれている
 13. 市民マナーが良く、快適な生活ができる
 14. 地域での人間関係がよい
 15. 親や子どもがいる、親戚・知人が多い
 16. 持ち家があるから
 17. その他（具体的にお書きください）
-

問4-2 問4で、3を選んだ方に伺います。

市外に移りたいという主な理由は何ですか。次の中から3つまで○をしてください。

1. 教育や文化環境が整っていない
 2. 子育てに対する支援が不足している
 3. 高齢者、障がい者などへの福祉環境が整っていない
 4. 道路、公園などの都市基盤が整っていない
 5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない
 6. 治安・防犯に不安がある
 7. 通勤・通学が不便である
 8. 買い物など日常生活が不便である
 9. 仕事や収入に恵まれていない
 10. 山や緑などの自然環境がよくない
 11. 食生活に不便を感じている
 12. 観光資源や歴史的資産がない
 13. 市民のマナーがよくなく、快適に生活できる環境が整っていない
 14. 地域での人間関係がよくない
 15. 親や子ども、親戚・知人がいない
 16. 持ち家がないから
 17. その他（具体的にお書きください）
-

問5 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の安全性を考えたとき、あなたはどの程度満足していますか。

次の各項目について、あてはまるもの1つに○をしてください。

項目（生活の安全性）	評価					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
【例】 ○○○○○○対策	①	2	3	4	5	6
① 消火・救急・救助活動など消防対策	1	2	3	4	5	6
② 交番・駐在所の身近さなど防犯・治安対策	1	2	3	4	5	6
③ 歩道・ガードレールなど交通安全対策	1	2	3	4	5	6
④ 地すべり・浸水などの自然災害からの安全性	1	2	3	4	5	6
⑤ 災害発生時の避難体制や防災の備え、自主防災対策	1	2	3	4	5	6
⑥ 空き家・空き地などの有効活用対策	1	2	3	4	5	6
⑦ 道路や家屋などの除雪対策	1	2	3	4	5	6

問6 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の利便性（便利さ）を考えたとき、あなたはどの程度満足していますか。

次の各項目について、あてはまるもの1つに○をしてください。

項目（生活の利便性（便利さ））	評価					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
【例】 ○○○○○○の便利さ	①	2	3	4	5	6
① 通勤や通学の便利さ	1	2	3	4	5	6
② 買い物の便利さ	1	2	3	4	5	6
③ 病院・医院・診療所の身近さ	1	2	3	4	5	6
④ 鉄道・バスなど公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑤ 情報サービス（インターネット・CATV・WiFiなど）の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑥ 道路網や駐車場など自動車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑦ 市役所や支所などの利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6

問7 中野市の行政サービス全般に対する、あなたの「満足度」について、次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である

問8 あなたは中野市の行政サービスの向上に何を求めますか。
次の中からあてはまるもの1つに○をしてください。

1. 丁寧な窓口・電話対応
 2. 手続きの簡素化
 3. 事務処理の迅速化
 4. 十分な説明・情報提供
 5. 職員の技量・能力の向上
 6. その他（ご自由にお書きください）
-

問9 市の政策に対するあなたの満足度（実感）について、あてはまるもの1つに○をしてください。

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
例	〇〇〇〇が整っている	①	2	3	4	5	6

《子育て・学校教育について》

1	健やかに生まれ安心して子育てできる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
2	子育て家庭への支援が充実している	1	2	3	4	5	6
3	子どもたちが、安心して学べる教育環境が整っている	1	2	3	4	5	6
4	子どもの心身ともに健全な育成環境が整っている	1	2	3	4	5	6

《健康・福祉について》

5	生涯にわたって健康で暮らせる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
6	安心して医療が受けられている	1	2	3	4	5	6
7	誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりができています	1	2	3	4	5	6

《産業・経済について》

8	地域の資源をいかした産業の一体化ができています	1	2	3	4	5	6
9	働きたい人が仕事につきやすい環境が整っています	1	2	3	4	5	6
10	安心安全で競争力のある農産物を提供できる産地になっている	1	2	3	4	5	6
11	商工業の経営が安定し地域経済が発展しています	1	2	3	4	5	6
12	観光・交流産業のブランドづくりができています	1	2	3	4	5	6
13	にぎわいと活力あるまちづくりができています	1	2	3	4	5	6

《文化・生涯学習について》

14	音楽や美術などの文化芸術活動を楽しむ環境が整っています	1	2	3	4	5	6
15	誰もが自由に学び楽しむ環境が整っています	1	2	3	4	5	6
16	文化財の保護や保存、活用が適切に行われている	1	2	3	4	5	6
17	誰もが、気軽にスポーツ・レクリエーションに親しむ環境が整っています	1	2	3	4	5	6

番号	項 目	満 足 度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
例	〇〇〇〇が整っている	①	2	3	4	5	6

《定住環境について》

18	防災・減災対策など災害に強いまちになっている	1	2	3	4	5	6
19	火災や事故等発生時の救急救助体制が整っている	1	2	3	4	5	6
20	防犯・交通安全対策を強化し安心して暮らせるまちになっている	1	2	3	4	5	6
21	再利用・再資源化を進め快適で住みよいまちになっている	1	2	3	4	5	6
22	水が安全供給され、水資源が保全されている	1	2	3	4	5	6
23	鉄道、バス交通、タクシーなど公共交通が使いやすくなっている	1	2	3	4	5	6

《協働・行政経営について》

24	市民参加によるまちづくりが行われている	1	2	3	4	5	6
25	性別にかかわらず差別のない地域になっている	1	2	3	4	5	6
26	市民の意見を取り入れ広く情報を発信している	1	2	3	4	5	6
27	市民サービス向上のため電子自治体実現に向け取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
28	地域の将来を考え、近隣市町村と連携を図っている	1	2	3	4	5	6
29	市民ニーズに対応する行政運営に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
30	長期的視点に立って、持続可能な財政運営を行っている	1	2	3	4	5	6

問10 10年後、20年後の将来、中野市が元気で夢がもてる、安心・安全な都市であるためには、今後、どのような政策を重点的に取り組むべきだと思いますか。
次の各項目について、あてはまるもの1つに○をしてください。

《基本政策名》	重要度					
	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
「第2次中野市総合計画 基本構想・前期基本計画」の施策体系を表しています。						
例 1 ○○○○の整備…政策名 ・○○○○の支援…施策名	①	2	3	4	5	6

《未来のふるさとを担う子どもたちを育むまちづくり（子育て・学校教育）》

1	健やかに産み育てる環境の整備 ・めぐりあいと絆を結ぶ結婚支援 ・希望をかなえる妊娠・出産支援 ・子どもと母親への健康支援 ・家族全員による子育て活動の推進	1	2	3	4	5	6
2	子育て支援の推進 ・子育て支援策の充実 ・経済的支援の充実 ・多様な保育サービスの提供	1	2	3	4	5	6
3	学校教育の充実 ・小中学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
4	子どもの健全な育成の推進 ・青少年健全育成の推進 ・子どもの心と身体の健康づくり	1	2	3	4	5	6

《支えあい健やかに暮らせる健康長寿のまちづくり（健康・福祉）》

5	健康長寿のまちづくり ・健康寿命の延伸 ・疾病予防の推進 ・心の健康づくりの推進 ・食育の推進 ・高齢者の生活支援 ・高齢者の生きがいづくり ・介護予防と自立生活の支援	1	2	3	4	5	6
6	地域医療体制の充実 ・医療体制の整備、充実 ・医師確保対策 ・医療保険制度の運用	1	2	3	4	5	6
7	地域が支え合う福祉体制の確立 ・自立した生活の支援 ・障がい者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

《基本政策名》	重要度					
「第2次中野市総合計画 基本構想・前期基本計画」の 施策体系を表しています。	重要	やや 重要	普通	あまり重要 ではない	重要で はない	わから ない

《にぎわいと活力あふれるまちづくり（産業・雇用）》

8	地域資源をいかした産業の創出 ・ 6次産業化の推進	1	2	3	4	5	6
9	雇用機会の充実と安定 ・ 雇用機会の促進と安定 ・ 勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6
10	農林業の振興 ・ 競争力のある産地体制の構築 ・ 効率的な生産基盤の維持 ・ 遊休荒廃農地対策 ・ 担い手の確保と経営安定化 ・ 森林資源の維持と活用 ・ 地産地消の推進 ・ 多様なマーケティングの推進	1	2	3	4	5	6
11	商工業の振興 ・ 工業の振興 ・ 商業の振興	1	2	3	4	5	6
12	観光・交流の振興 ・ 観光の振興 ・ 交流の振興 ・ 移住支援と情報発信	1	2	3	4	5	6
13	中心市街地の活性化 ・ 中心市街地活性化の推進	1	2	3	4	5	6

《ふるさとを学び育つ文化のまちづくり（文化・生涯学習）》

14	文化芸術の振興 ・ 文化芸術活動の支援	1	2	3	4	5	6
15	社会教育・生涯学習の充実 ・ 社会教育・生涯学習の充実 ・ 地域が支えるコミュニティスクール [※] の推進	1	2	3	4	5	6
16	地域の歴史・文化の保存と活用 ・ 文化財の保護・保存・活用	1	2	3	4	5	6
17	スポーツの振興 ・ スポーツ・レクリエーションの振興	1	2	3	4	5	6

※コミュニティスクール…学校支援ボランティアの活動をもとに、保護者・地域と学校が協力して、学校支援活動、学校運営参画、評価を一体的に行うことにより開かれた学校づくりを進めている小中学校。

「第2次中野市総合計画 基本構想・前期基本計画」の 施策体系を表しています。	重要度					
重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない	

《安心・安全な住みよいまちづくり（定住環境）》

18	防災対策の推進 ・ 自主防災組織の育成と確保 ・ 地区防災計画策定の促進 ・ 浸水被害の防止	1	2	3	4	5	6
19	消防・救急体制の充実 ・ 消防体制の充実 ・ 救急体制の充実	1	2	3	4	5	6
20	防犯・交通安全対策の強化 ・ 身近な生活の安全対策 ・ 交通安全の推進	1	2	3	4	5	6
21	衛生環境の向上と資源循環型社会の構築 ・ 環境衛生の向上及び美化の推進 ・ 資源循環の推進 ・ 地球環境保全の推進 ・ 水洗化の促進	1	2	3	4	5	6
22	水の安全供給 ・ 水の安全供給	1	2	3	4	5	6
23	身近な生活基盤の充実 ・ 地域公共交通の再生と活性化 ・ 計画的な土地利用の推進 ・ 暮らしを支える道路網の整備 ・ 良好な住環境の整備	1	2	3	4	5	6

《市民参加と協働のまちづくり（協働・行政経営）》

24	コミュニティ活動・市民活動の推進 ・ 地域コミュニティ活動の促進 ・ 市民活動団体活動の促進	1	2	3	4	5	6
25	男女共同参画、人権・平和尊重社会の形成 ・ 男女共同参画の推進 ・ 人権・平和が尊重される明るいまちづくり	1	2	3	4	5	6
26	情報発信力の強化 ・ 広報広聴活動	1	2	3	4	5	6

≪基本政策名≫		重要度					
「第2次中野市総合計画 基本構想・前期基本計画」の施策体系を表しています。		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない

27	ICT[*]活用の推進 ・地域情報化の推進	1	2	3	4	5	6
28	広域行政の推進 ・圏域（地域）の将来を見据えた、近隣市町村との連携	1	2	3	4	5	6
29	成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進 ・戦略的な行政経営の推進 ・職員的能力向上	1	2	3	4	5	6
30	持続可能な財政運営の推進 ・計画的な財政運営 ・財政基盤の充実 ・市税の適切な賦課徴収 ・公共施設の効果的・効率的な運営	1	2	3	4	5	6

※ICT…コンピュータやネットワークに関連する諸分野における技術・産業・設備・サービスなどの総称。Information and Communication Technologyの略。

市政に関するご意見やご要望など、どんなことでも結構ですのでご記入ください。

ありがとうございました。以上で「満足度調査」は終わりです。次のページからは「これからの図書館サービスに関する調査」になります。引き続きご記入をお願い申し上げます。

これからの図書館サービスに関する調査

問1 この1年間に中野市立図書館を利用したことがありますか。
あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない
3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない

問2 問1で「1. 利用したことがある」と回答された方は、図書館の利用回数をお答えください。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1、2回程度
3. 月に1、2回程度
4. 半年に1、2回程度
5. 年に1、2回程度
6. その他 ()

問3 問1で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、図書館を利用しないのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 行く目的（必要）がない | 2. 本は自分で購入している |
| 3. 本はあまり読まない | 4. 忙しくて行く時間がない |
| 5. 自宅・職場から遠い | 6. 高齢や病気のため行かない |
| 7. 場所を知らない | 8. 開館時間に利用しにくい |
| 9. 施設が不便（建物・駐車場） | 10. 読みたい本や必要な資料が少ない |
| 11. 他の図書館を利用している | |
| 12. その他 () | |

問4 問1で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、どのようになれば図書館を利用したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| 1. 条件にかかわらず利用しない | 2. 自宅等へ図書の宅配サービス実施 |
| 3. 移動図書館（図書館車）の実施 | 4. 話題本の冊数を増やす |
| 5. CD・DVDの種類を増やす | 6. 貸出期間・冊数を増やす |
| 7. 開館時間を延長する | 8. 雑誌・新聞の種類を増やす |
| 9. 自習ができる場所を増やす | 10. 開館日数を増やす |
| 11. 施設の改修（建物・駐車場） | 12. 休館日を変更する |
| 13. 行事を充実させる | 14. 電子書籍に対応したサービス |
| 15. 託児ができる | 16. 赤ちゃんタイム [*] の実施 |
| 17. 職員の資質の向上 | |
| 18. その他（ | ） |

※赤ちゃんタイム…赤ちゃんや子供連れの方が、赤ちゃんや子供が泣いたりはしゃいだりすることを心配することなく、気兼ねなく図書館を利用してもらう時間。

問5 中野市立図書館が実施している事業のうち知っているものはどれですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 夜間・休日用返却ポスト
2. おはなし会等の子ども向け行事
3. 図書館ホームページ（以下HP）での情報提供
4. HPでの予約や貸出
5. 電話での予約や貸出
6. 目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出
7. 図書館の利用が困難な方への郵送貸出
8. 学校や保育園等、団体への図書貸出
9. 調べものや読書に関する相談や手伝い（レファレンスサービス）

問6 中野市立図書館からのお知らせで、実際に読んだことのあるものはどれですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 市の広報誌「広報なかの」
2. 図書館発行の「図書館だより」
3. 図書館のホームページ

問7 生活に必要な情報は主に何で知りますか。

あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | |
|------------|------------|
| 1. インターネット | 2. テレビ・ラジオ |
| 3. 新聞・雑誌 | 4. 本 |
| 5. その他 (|) |

問8 中野市立図書館以外に利用されている図書館はありますか。

あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 長野県立長野図書館 | 2. 長野市立長野図書館 |
| 3. 長野市立南部図書館 | 4. 須坂市立須坂図書館 |
| 5. 飯山市立飯山図書館 | 6. 千曲市立戸倉図書館 |
| 7. 小布施町立図書館 | 8. 山ノ内町立蟻川図書館 |
| 9. その他 (|) |

問9 よく読む本や興味のある分野を選んでください。

あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 日本文学 | 2. 外国語文学 |
| 3. 哲学・宗教 | 4. 歴史 |
| 5. 旅行・紀行 | 6. 政治・経済・経営・法律 |
| 7. 教育・子育て | 8. 福祉 |
| 9. 資格 | 10. 自然科学 |
| 11. 医療・健康 | 12. 機械・電気・環境・建築 |
| 13. 料理・手芸・インテリア・美容 | 14. 商業・農林水産 |
| 15. 園芸・ペット | 16. 美術・工芸 |
| 17. 音楽・芸能 | 18. スポーツ |
| 19. 言語・語学 | 20. 郷土 |
| 21. コンピュータ関係 | 22. マンガ |
| 23. 児童よみもの | 24. 絵本 |
| 25. その他の児童書 | 26. その他 (|
-)

問10 北部公民館の図書館分館は、水曜日の午後1時から午後5時までと土曜日の午前9時から正午まで開館しています。また、西部公民館の図書館分館は、水曜日の午後1時から午後5時までと土曜日の午前9時から午後5時まで開館していますが、利用されたことがありますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない
3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない

問11 問10で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、図書館を利用しないのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 忙しく行く時間がない
2. 高齢や病気のため行かれない
3. 開館時間に利用しにくい
4. 施設が不便（建物・駐車場）
5. 自宅・職場から遠い
6. 読みたい本や必要な資料が少ない
7. 他の図書館を利用している
8. その他（)

問12 問10で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、どのようになれば利用したいと思えますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 条件にかかわらず利用しない
2. 開館日数を増やす
3. 開館時間を延長する
4. 話題本の冊数を増やす
5. 雑誌・新聞の種類を増やす
6. その他（)

問13 問12で「2. 開館日数を増やす」または「3. 開館時間を延長する」と回答された方は、具体的な開館日数や開館時間について、あてはまるもの1つに○をしてください。

《開館日数を増やす》

1. 火曜日から金曜日まで開館する
2. 日曜日を開館する
3. 祝日を開館する
4. 火曜日から金曜日までと日曜日、祝日も開館する

《開館時間を延長する》

1. 火曜日から金曜日までは午前9時から午後5時まで開館する
2. 日曜日・祝日は午前9時から正午まで開館する
3. 火曜日から金曜日までと日曜日、祝日は午前9時から午後5時まで開館する

問14 豊田公民館の図書館分館は、火曜日から金曜日の午前9時から午後6時までと土日・祝日の午前9時から午後5時まで開館しています。利用されたことがありますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない
3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない

問15 問14で「1. 利用したことがある」と回答された方は、図書館の利用回数をお答えください。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1、2回程度
3. 月に1、2回程度
4. 半年に1、2回程度
5. 年に1、2回程度
6. その他（)

問16 問14で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、図書館を利用しないのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 行く目的（必要）がない | 2. 本は自分で購入している |
| 3. 本はあまり読まない | 4. 忙しくて行く時間がない |
| 5. 自宅・職場から遠い | 6. 高齢や病気のため行かない |
| 7. 場所を知らない | 8. 開館時間に利用しにくい |
| 9. 施設が不便（建物・駐車場） | 10. 読みたい本や必要な資料が少ない |
| 11. 他の図書館を利用している | |
| 12. その他（ | ） |

問17 問14で「2. 利用したことがない」または「3. 以前は利用したことがあるが、今は利用していない」と回答された方は、どのようになれば利用したいと思えますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 条件にかかわらず利用しない | 2. 自宅等へ図書の宅配サービス実施 |
| 3. 移動図書館（図書館車）の実施 | 4. 話題本の冊数を増やす |
| 5. CD・DVDの種類を増やす | 6. 貸出期間・冊数を増やす |
| 7. 開館時間を延長する | 8. 雑誌・新聞の種類を増やす |
| 9. 自習ができる場所を増やす | 10. 開館日数を増やす |
| 11. 休館日を変更する | 12. 託児ができる |
| 13. 赤ちゃんタイムの実施 | |
| 14. その他（ | ） |

問18 その他

図書館について、要望、改善点等がありましたらご記入ください。

 <hr/> <hr/>

ありがとうございました。以上で「これからの図書館サービスに関する調査」は終わりです。次のページからは「こころの健康に関する市民意識調査」になります。引き続きご記入をお願い申し上げます。

こころの健康に関する市民意識調査

**問1 悩みやストレスを感じたときに、誰かに相談したり、助けを求めたりすること
ためらいを感じますか。**

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 感じる | 2. どちらかというと感じる |
| 3. どちらかというと感じない | 4. 感じない |
| 5. わからない | |

問2 これまでに、本気で自殺したいと考えたことがありますか。

1. ない
2. ある

**問3 前の質問に「2. ある」と答えた方に質問します。
自殺したいと本気で考えたのは、何が原因だと思えますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。**

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 家族関係の不和 | 2. 子育て |
| 3. 家族の介護・看病 | 4. 自分の病気の悩み |
| 5. 身体の悩み | 6. 心の悩み |
| 7. 倒産 | 8. 事業不振 |
| 9. 借金 | 10. 失業 |
| 11. 生活困窮 | 12. 転勤 |
| 13. 仕事の不振 | 14. 職場の人間関係 |
| 15. 長時間労働 | 16. 失恋 |
| 17. 結婚を巡る悩み | 18. いじめ |
| 19. 学業不振 | 20. 教師との人間関係 |
| 21. その他 () | |

問4 問2の質問に「2. ある」と答えた方に質問します。
自殺したいと本気で考えたときに、誰に相談しましたか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 家族・親族
2. 友人・同僚
3. インターネット上だけのつながりの人
4. 先生や上司
5. 近所の人（自治会の人・民生児童委員・保健補導員など）
6. かかりつけの医療機関（医師・看護師・薬剤師など）
7. 公的な相談機関
8. 民間の相談機関
9. インターネットの相談サイト
10. その他（）
11. 誰にも相談しなかった

問5 周りで自殺をした方はいらっしゃいますか。
いらっしゃる場合は、その人との関係であてはまるものすべてに○をつけてください。

1. いない
2. 同居の親族（家族）
3. 「2」以外の親族
4. 恋人
5. 友人
6. 職場関係者
7. その他（）

問6 自殺対策に関する以下のことについて知っていましたか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. こころの健康相談（中野市）
2. こころの健康相談統一ダイヤル
3. よりそいホットライン
4. 長野いのちの電話
5. 精神保健福祉相談（長野県保健福祉事務所）
6. 自殺予防週間／自殺対策強化月間
7. ゲートキーパー（自殺のサインに気づき、適切な対応を取れる人）

問7 自殺対策は自分自身に関わる問題だと思えますか。

1. 思う
2. どちらかといえば思う
3. あまり思わない
4. 思わない
5. どちらともいえない

問8 児童生徒がどのようなことを学べば、自殺予防に効果があると思えますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 心の問題を抱えた際の心理、身体状況について正しく知ること
2. ストレスへの対処方法を知ること
3. 周囲の人に助けを求めることが恥ずかしくないこと
4. 相手の細かな変化に気づき、思いを受け止めること
5. 悩みに応じて、保健所等の公的機関が相談窓口を設けていること
6. 命や暮らしの危機に直面したとき、誰にどう助けを求めればいいのかを学ぶこと
7. 自殺が誰にでも起こりうる問題であると認識すること
8. LINEのいじめ相談窓口等、SNSを活用した相談窓口があること
9. その他（）

問9 今後、どのような自殺対策が必要になると思いますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 自殺の実態を明らかにする調査・分析
2. 様々な分野におけるゲートキーパーの養成
3. 地域やコミュニティを通じた見守り・支え合い
4. 様々な悩みに対応した相談窓口の設置
5. 危険な場所・薬品等の規制
6. 自殺未遂者への支援
7. 自殺対策に関わる民間施設への支援
8. 自殺対策に関する広報・啓発
9. 職場におけるメンタルヘルス対策の推進
10. 児童生徒の自殺予防
11. インターネットにおける自殺関連情報の対策
12. 自死遺族等への支援
13. 適切な精神科医療体制の整備
14. その他 ()

以上で質問は終わりです。皆さまの貴重なご意見は、市政のさらなる向上のために参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、**8月23日(金)**までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。