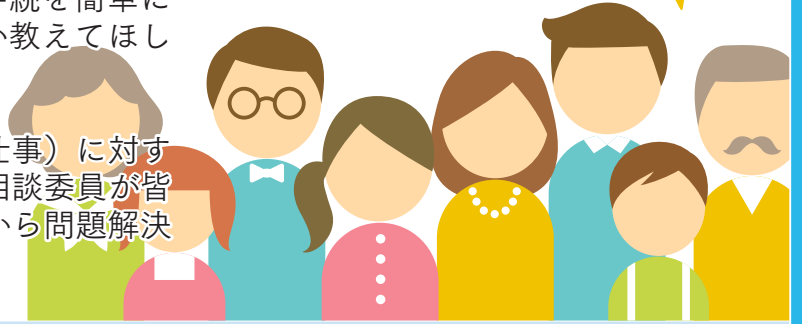


つなぐ

行政相談を利用してみませんか

「手続きが分かりにくい」「公共施設が傷んできて危険」「高齢者や障がい者への配慮に要望がある」「手続きを簡単にしてほしい」「どこの窓口で申請してよいか教えてほしい」……。

毎日の暮らしの中で、行政（国や県、市の仕事）に対する意見や苦情、要望はありませんか。行政相談委員が皆さんと行政の間に立ち、公正・中立な立場から問題解決のお手伝いをします。



の仕組み



行政相談は、公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政相談の窓口

管区行政評価局 行政評価事務局

（各都道府県庁所在地など 50 カ所）

○電話「行政苦情 110 番」
☎ 0570-090110（全国共通番号）

○インターネット
右記 QR コードから相談できます。



○来訪・手紙・FAX
長野行政監視行政相談センター
〒380-0846 長野市旭町 1108 長野第 1 合同庁舎
☎ 026-235-1100 ファクス 026-232-4529

行政相談委員

（全国で 5,000 人）

総合行政相談所など

（全国の 19 都市で開催）

皆さんの声

電話

インターネット

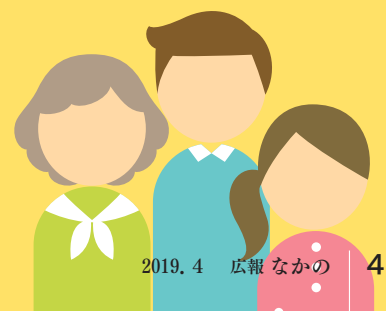
来訪

手紙

FAX

ご相談

回答



行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間有識者。皆さんにとって身近な、地域における相談相手です。中野市では、3人の行政相談委員さんが活躍中。右表のとおり行政相談所を開設するほか、10月の行政相談週間に併せ、北部公民館及び永田窓口サービスステーションで巡回相談を行う予定です。

▼お気軽に行政相談委員にご相談ください。

- 苦情・困りごと
- こうしてほしい
- 相談先がわからない

2019年度行政相談所開設日程表

開設日	開設場所	開設時間
4月10日(水)	市役所2階面談室	午前9時 ～ 11時
5月10日(金)	豊田支所相談室	
6月10日(月)	市役所2階面談室	
7月10日(水)	豊田支所相談室	
8月13日(火)	市役所2階面談室	
9月10日(火)	豊田支所相談室	
10月10日(木)	市役所2階面談室	
11月11日(月)	豊田支所相談室	
12月10日(火)	市役所2階面談室	
1月10日(金)	豊田支所相談室	
2月10日(月)	市役所2階面談室	
3月10日(火)	豊田支所相談室	

一緒に考え、解決を

上野 永一 さん (65)
(岩船)

退職後のボランティアにと相談委員をお受けしました。岩船に住んでおりますのでお声掛けしてください。行政相談と言うと、何となく堅苦しい言葉ですが、ちょっとした問題でもご相談ください。私自身も行政に詳しいわけではありませんが、皆さんと一緒に考え問題が解決できるようにと考えています。



井戸端会議みたいな気持ちで

片原 町子 さん (66)
(間山)

中野市に住み、色々な人と出会い、色々な仕事を体験させていただきました。人との出会いは大好きです。自分に出来ることは前向きに協力させていただければうれしいです。女性の相談委員として、話しやすいと感じていただき、井戸端会議みたいな気持ちで来ていただければ良いと思います。

荷が軽くなるように

丸山 松良 さん (63)
(豊津)

定年退職して3年、今は野菜など家庭菜園をしています。多種多様で体に良いものを心掛け日々頑張っています。社会状況の変化によりさまざまな苦しみや悩みがあると思いますが、少しでも相談者の荷が軽くなるよう対応していきたいと思ひます。



行政相談

国の行政機関、独立行政法人、特殊法人、都道府県・市など

あっせん
・通知

回答