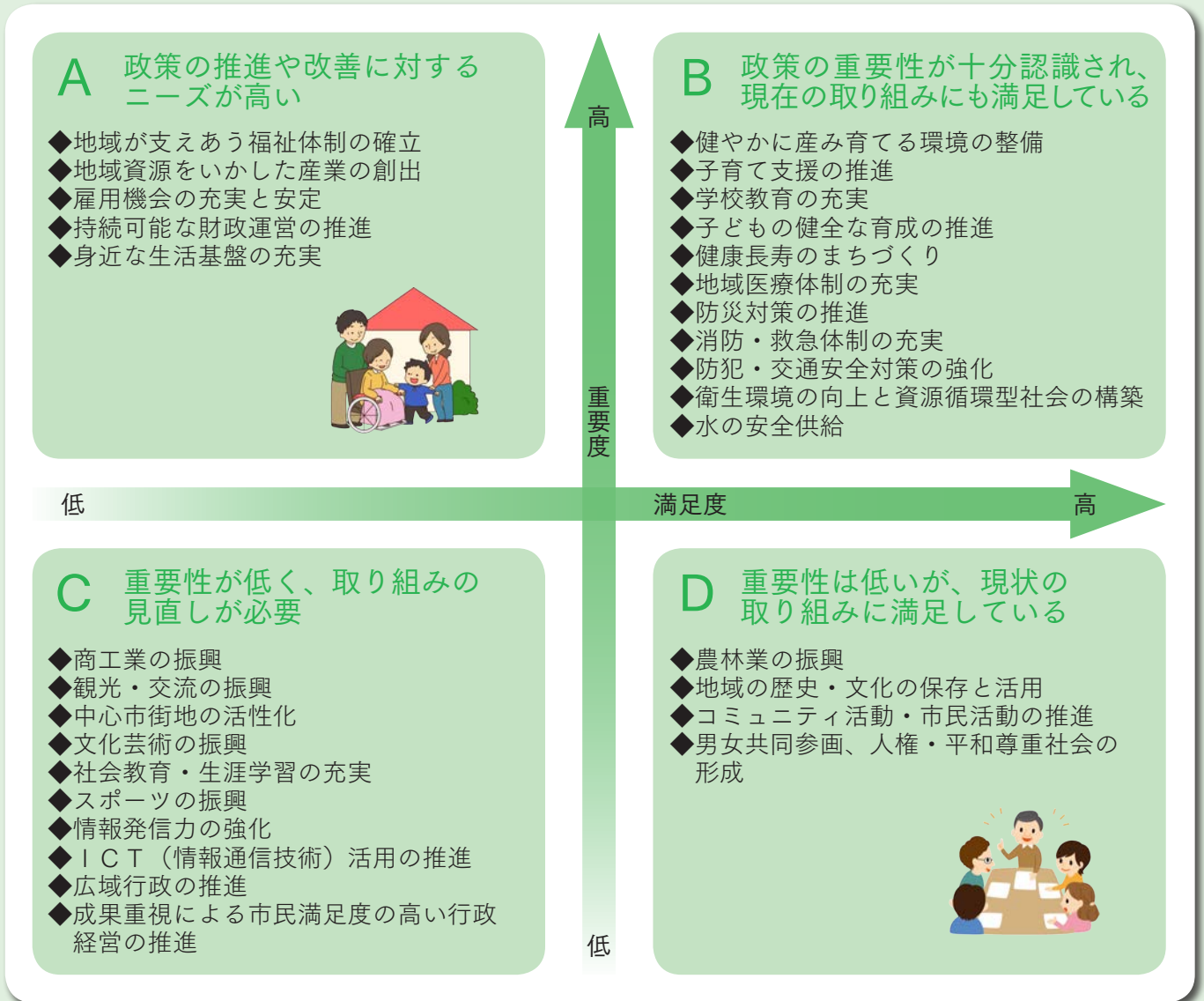


■市民が感じている政策の重要度と満足度

市の政策分野 30 項目について、現状の満足度と、将来の重要度を下記のグラフにまとめました。満足度（横軸）、重要度（縦軸）とも、「わからない」「無回答」を除いた回答数で割って算出し、それぞれの平均値から 4 つの領域に分類しました。「A：政策の推進や改善に対するニーズが高い」欄にある政策は、市民から改善を求められた政策として重点的に取り組み、市民サービスの向上を図ります。



A 政策の推進や改善に対するニーズが高い

- ◆地域が支えあう福祉体制の確立
- ◆地域資源をいかした産業の創出
- ◆雇用機会の充実と安定
- ◆持続可能な財政運営の推進
- ◆身近な生活基盤の充実



B 政策の重要性が十分認識され、現在の取り組みにも満足している

- ◆健やかに産み育てる環境の整備
- ◆子育て支援の推進
- ◆学校教育の充実
- ◆子どもの健全な育成の推進
- ◆健康長寿のまちづくり
- ◆地域医療体制の充実
- ◆防災対策の推進
- ◆消防・救急体制の充実
- ◆防犯・交通安全対策の強化
- ◆衛生環境の向上と資源循環型社会の構築
- ◆水の安全供給

C 重要性が低く、取り組みの見直しが必要

- ◆商工業の振興
- ◆観光・交流の振興
- ◆中心市街地の活性化
- ◆文化芸術の振興
- ◆社会教育・生涯学習の充実
- ◆スポーツの振興
- ◆情報発信力の強化
- ◆ICT（情報通信技術）活用の推進
- ◆広域行政の推進
- ◆成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進

D 重要性は低いですが、現状の取り組みに満足している

- ◆農林業の振興
- ◆地域の歴史・文化の保存と活用
- ◆コミュニティ活動・市民活動の推進
- ◆男女共同参画、人権・平和尊重社会の形成



重要な政策 トップ5 (重要度が高かったもの)

- 1 健やかに産み育てる環境の整備
- 2 子育て支援の推進
- 3 学校教育の充実
- 4 子どもの健全な育成の推進
- 5 地域医療体制の充実

「子育て・学校教育」分野が上位という結果になりました。次世代を担う子どもを、地域の中で安心して産み育てる環境の整備をこれからも継続します。

課題となる政策 トップ5 (満足度が低かったもの)

- 1 中心市街地の活性化
- 2 雇用機会の充実と安定
- 3 身近な生活基盤の充実
- 4 商工業の振興
- 5 文化芸術の振興

主に「産業・雇用」分野において、満足度が低いという結果になりました。産業、観光の連携を軸に、雇用の創出と地域経済の振興を図り、積極的に情報発信します。

平成 28 年度

市民満足度調査の結果を報告します

問 政策情報課行政管理係 ☎ (22) 2111 (内線401)

市では、政策の「満足度」や「重要度」について、市民の皆さんのご意見をお聞きし、各種事業へ反映させることで、より効果的な市政運営を図るため、「市民満足度調査」を実施しています。

本年7月に実施した市民満足度調査の結果がまとまりましたので、お知らせします。詳しい調査結果は、市公式ホームページ（右記QRコード）に掲載していますので、ご覧ください。

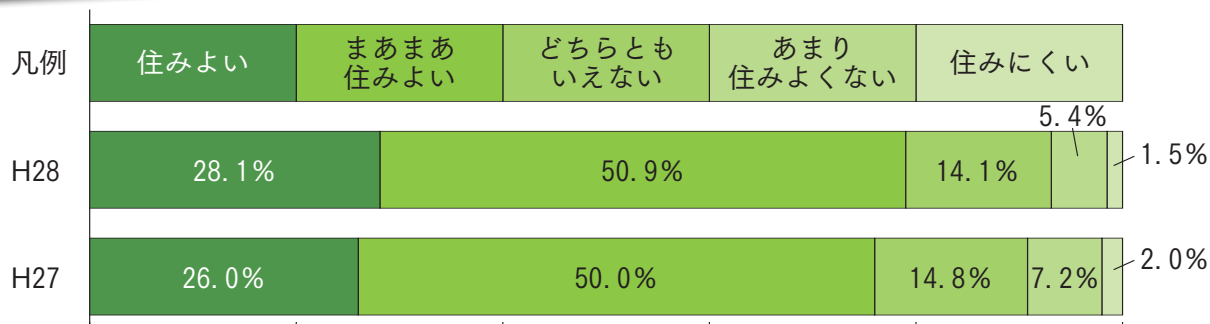


▲QRコード

○調査概要

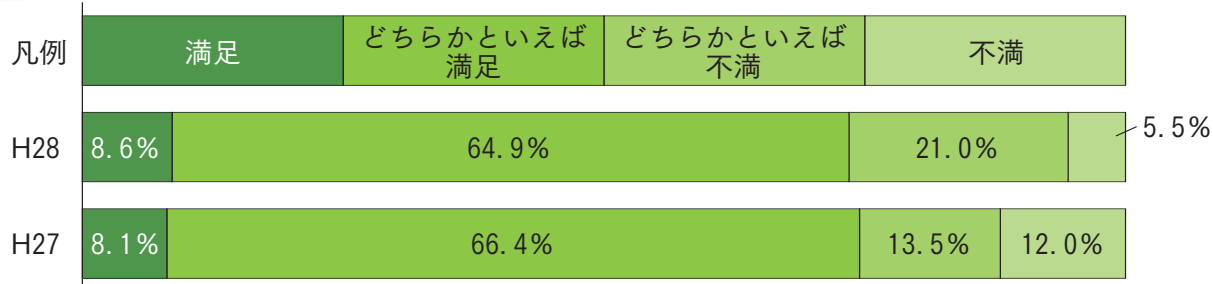
- ・対象者 平成28年6月29日現在、市内在住の18歳以上の市民から3,000人を無作為抽出
- ・調査方法 市内配達員が配布し、郵送で回収
- ・調査期間 平成28年7月11日～29日
- ・回答数 1,025人（回収率34.2%）

中野市の住みやすさ



「住みよい」「まあまあ住みよい」を合わせて比べてみると、平成27年度は76.0%、平成28年度は79.0%と、住みやすさを感じている人が増えています。

中野市の行政サービス全般に対する「満足度」



平成28年度は、平成27年度と比べ「どちらかといえば満足」が減少し、「どちらかといえば不満」が増えています。

※グラフの構成比は、「わからない」「無回答」を除いた割合で算出しています。