

## ▼相談

### 行政相談週間

【庶務課庶務文書係（内線211）  
豊田支所地域振興課総務係  
（内線122）

10月21日(月)から27日(日)までの1週間は「行政相談週間」です。

行政相談は、国や県、市などが行っている仕事についての苦情や要望・意見などを皆さんからお聴きし、その解決や実現を目指す制度で、総務大臣から委嘱を受けた行政相談委員が相談に応じます。

### 巡回行政相談所を開設します

市では行政相談週間に合わせて、巡回行政相談所を開設します。

相談は無料で秘密は固く守られますので、この機会にお気軽にご相談ください。

期日 10月25日(金)

### ●中野地域

時間 午後1時～4時

会場 北部公民館

行政相談委員 小野すみ江さん

(栗和田)、町田榮さん(栗林)

### ●豊田地域

時間 午前9時～11時30分

会場 永田窓口サービスステーション

行政相談委員

丸山正光さん(豊)

毎月「行政相談所」を開設しています  
（津）

毎月1回、市民会館と豊田支所において、行政相談所を開設していますので、ご利用ください。

10月の相談日 10月10日(木)

時間・会場

・午前9時～午前11時30分

豊田支所相談室

・午後1時～4時

市民会館44号会議室

※期日・時間などの詳細は、広報なかの「暮らしの情報掲示板」の「相談日程」をご覧ください。

### 民間賃貸住宅の敷金返還や原状回復等に関する無料相談会

【長野県行政書士会

☎026(224)1300

行政書士会による民間賃貸住宅の貸主・借主の方を対象とした無料相談会が開催されます。

民間賃貸住宅の敷金返還や原状回復などに関する悩み事についての相談に行政書士が応じます。

予約は不要で秘密は固く守られますので、この機会にお気軽にご相談ください。

期日 10月17日(木)

時間 午後1時～5時

会場 中野市人権センター

## ▼展示

市立博物館 ㊟火曜日 ☎22-2005	常設展示室「中野市の自然と歴史・文化」 西沢今朝夷水彩画展「ふるさと記憶」
中野陣屋・ 県庁記念館 ㊟火曜日 ☎23-2718	出愛の会「大きな絵手紙展」 10月14日(月・祝)まで MOA光輪花クラブ「生け花展」 10月27日(日)まで 「絹布ものがたり」武田紀代子作品展 10月28日(月)まで

## ご寄付ありがとうございました

東京都練馬区 押鐘 富士雄 様  
現金 1,800,000円 ふるさと寄付金（図書に関する教育の充実のため）

昭和52年度 中野平中学校卒業生 様  
現金 30,180円 中野平中学校充実のため

いただきました寄付金は、市政のため大切に使用させていただきます。

問 庶務課秘書広報係（内線400）



## 年金額が改定されます 10月分から1.0%引き下げ

現在支給されている年金額は、過去に物価が下落したにもかかわらず、本来の水準よりも2.5%高い水準（特例水準）となっています。

段階的に2.5%引き下げられます 法律が改正され、段階的に特例水準を解消することにより年金財政の改善を図るとともに、将来の年金受給者となる若い世代の年金額の確保につなげ、世代間の公平を図ることとなりました。

このため、10月分以降の年金額は、4月から9月までの支給月額より、1.0%少なくなります。

その後は、平成26年4月に1.0%、平成27年4月に0.5%、合計2.5%の減額が予定されています。

改定後の年金の支給は、10月・11月分が支給される12月13日(金)からとなります。

なお、現在受給中の方には日本年金機構から12月4日(水)以降に、年金振込通知書と一体となったハガキが順次送付されますので、ご確認ください。

問 長野北年金事務所 ☎026(244)4100

平日午前8時30分～午後5時15分

一般的な相談は「ねんきんダイヤル」☎0570(05)1165

※配布した広報なかの10月号には、「1.0%引き下げ」と記載してありますが、正しくは「1.0%引き下げ」です。お詫びして訂正いたします。

消費生活  
相談

## 消費者トラブルと解決法

37

### 訪問販売 屋根修理の契約トラブル

**事例** 近所の住宅で屋根の修理をしていた業者が自宅を訪問し、「お宅の屋根の瓦が傾いている。ついでなので1,000円で直してあげる」と言われ修理を依頼したところ、「屋根のあちこちが傷んでいたため、全部直すのに20万円掛かった」と言われた。どうしたらよいか？

**アドバイス** 修理代が安いからと、安易に契約してしまいトラブルになる事例が発生しています。また、事実と異なる説明を受け、修理が必要ない箇所まで契約させられたという事例も発生しています。

業者の言うことが本当なのか、必要な修理なのかよく確認するほか、複数業者から見積もりを取り、家族にも相談しましょう。

**解決方法** 訪問販売の場合、修理が終わっていてもクーリング・オフ（契約解除）できる場合がありますので、お早めにご相談ください。

#### 問い合わせ・消費生活相談窓口

市民課生活交通安全係（内線238）

長野県長野消費生活センター ☎026(223)6777

### 巡回労働相談が行われます

開申 長野県北信労政事務所

☎026(2634)9552

長野県では、皆さんが抱える労働問題について、公正・中立な立場から、北信労政事務所の労働相談員が相談に応じます。相談は無料で秘密は固く守られますので、この機会にお気軽ににご相談ください。

#### 期日・時間

①10月8日(火)

午後1時30分～4時30分

②11月12日(火)

午後5時30分～8時30分

③12月10日(火)

午後1時30分～4時30分

④平成26年1月14日(火)

午後5時30分～8時30分

**会場** 勤労青少年ホーム

**相談内容** 急に賃金を下げられた、年休を取らせてもらえない、残業代を払ってくれない、職場の人間関係で悩んでいる、退職するように言われたが納得できないなど

※就職先の紹介などはできません。

**対象** 市内および周辺市町村に在住または在勤の方

**申込方法** 相談日の前日午後5時までに電話でお申し込みください。

でに電話でお申し込みください。

## ▼相談日程

子ども相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時15分 会場 市役所子ども相談室	子ども相談室(内線278)
保健師による子育て相談	期日 毎週金曜日(休所日を除く) 時間 午前10時～11時 会場 りんごっこ(中央子育て支援センター)	中央子育て支援センター ☎(22)2259
定期健康相談	①期日 毎週水曜日 時間 午前10時～11時30分 会場 中野保健センター ②期日 毎月第1木曜日 時間 午前10時～11時30分 会場 豊田保健センター	健康づくり課健康管理係 (内線242)
高齢者の方のための総合相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時15分 会場 中野保健センター	高齢者支援課介護予防 包括支援係(内線366)
行政相談	期日 10月10日(木)、11月11日(月) 時間・会場 ①午前9時～11時30分 豊田支所 相談室 ②午後1時～4時 市民会館44号会議室	庶務課庶務文書係 (内線211)
消費生活相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時15分 会場 市民課生活交通安全係	市民課生活交通安全係 (内線238)
女性相談 面接は予約制	期日 毎週月～金曜日(祝日を除く) 時間 午前9時～午後5時 会場 中野人権センター	人権・男女共同参画課 ☎(23)4810
身体障害者相談所 予約制	期日 毎月第1・3水曜日 時間 午後2時～4時 会場 福祉ふれあいセンター	中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111
福祉相談・ボランティア相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午前9時～午後5時 会場 福祉ふれあいセンター	中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111
心配ごと相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午後1時30分～4時30分 会場 福祉ふれあいセンター	中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111
結婚相談 予約制	期日 毎週月～金曜日 時間 午前9時～午後5時 会場 福祉ふれあいセンター	中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111
法律相談 予約制	期日 毎月第1・3月曜日(月曜日の場合は翌火曜日) 時間 午後1時30分～3時30分 会場 福祉ふれあいセンター	中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111
職業相談	期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時 会場 中野市地域職業相談室(南宮庁舎)	中野市地域職業相談室 ☎(23)4710
交通事故巡回相談	期日 11月21日(木) 時間 午前10時～午後3時 会場 北信合同庁舎	北信地方事務所 ☎(22)3111